



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2016

SUMÁRIO

Nota prévia	3
Parte I - Apuramento estatístico	4
I - Infraestruturas e recursos	5
A - Instalações e acesso	5
B - Coleção	7
C - Recursos tecnológicos	14
D - Recursos humanos.....	15
E - Recursos financeiros	16
II - Utilizadores.....	18
III - Serviços	20
A - Empréstimo domiciliário	20
B - Consulta local	22
C - Serviços eletrónicos.....	23
D - Serviço de referência.....	25
E - Atividades de extensão cultural	25
Parte II - Indicadores e números-chave	28
1 Pólos e pontos de serviço	29
2 Coleção - Distribuição de documentos por suporte	29
3 Coleção - Existências	30
4 Coleção - Aquisição de documentos.....	31
5 Computadores.....	34
6 Acesso à Internet	34
7 Pessoal	35
8 Despesa	35
9 Utilizadores	38
10 Visitas.....	41
11 Empréstimo	41
12 Atividades de extensão cultural	43
Parte III - Dados estatísticos por áreas geográficas (CIM)	44
1 Existências.....	45
2 Aquisições	48
3 Computadores para uso dos utilizadores	52
4 Sessões de acesso à Internet	53
5 Pessoal	54
6 Despesa	55
7 Utilizadores	58
8 Visitas à biblioteca	64
9 Empréstimo domiciliário	65
Parte IV - Bibliotecas inquiridas	68
Parte V - Questionário de recolha de dados estatísticos 2016	71

NOTA PRÉVIA

No sentido de recolher informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados no âmbito da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), a Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) e os organismos que a antecederam têm vindo a realizar, desde 1993, um inquérito anual por questionário às bibliotecas que integram esta Rede.

O questionário é dirigido a todas as bibliotecas da RNBP — bibliotecas municipais centrais, respetivas bibliotecas anexas e itinerantes — com mais de um ano de abertura ao público. Para recolha dos dados estatísticos relativos ao ano de 2016, o questionário foi enviado a 213 bibliotecas municipais, tendo sido recebidos e validados 209 questionários. Apenas não se obtiveram respostas das bibliotecas municipais de Fafe, Nisa, Oliveira de Azeméis e Ponte de Barca.

O presente relatório visa apresentar os dados estatísticos coligidos e possibilitar uma visão de conjunto sobre a realidade das bibliotecas municipais que integram a RNBP, encontrando-se estruturado em cinco partes.

Na primeira apresentam-se os valores globais apurados, relativamente à totalidade das questões do questionário: são apresentados os totais acumulados (valores somados de todas as bibliotecas), os valores mínimo, máximo e médio registados, bem como a variação face aos dados do ano anterior.

No caso das questões de resposta Sim/Não, assinalam-se o número e a percentagem de respostas afirmativas. Uma vez que nem todas as 209 bibliotecas que devolveram o questionário responderam à totalidade das questões colocadas, abaixo de cada item é indicado o número de respostas obtidas relativamente à questão em análise, bem como a taxa de resposta verificada.

Na segunda parte do relatório são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos oito últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011. Incluem-se gráficos de modo a permitir uma leitura da tendência de cada indicador.

Na terceira parte, os dados estatísticos são apresentados por áreas geográficas, correspondentes às Comunidades Intermunicipais (CIM). Para cada uma das CIM são apresentados os valores médios apurados e os indicadores populacionais.

Na quarta parte é apresentada a lista das bibliotecas inquiridas e, por último, apresenta-se o questionário modelo, acompanhado do respetivo glossário de termos.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas
Direção de Serviços de Bibliotecas

6 de dezembro de 2017

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 *Bibliotecas anexas à biblioteca central*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
170	0	8	0,81	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.2 *Bibliotecas itinerantes*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
49	0	1	0,23	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.3 *Pontos de serviço externo*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
210	0	12	1,00	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

2. ÁREA

2.1 *Área útil da biblioteca central*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
218 761 m ²	200 m ²	4 000 m ²	1 202 m ²	↑

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 87%

2.2 *Área útil total das bibliotecas anexas*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
44 061 m ²	22 m ²	9 000 m ²	899 m ²	↑

Respostas obtidas: 49 / Taxa de resposta: 23%

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
124 779 m	10 m	8 827 m	693 m	↓

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 86%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
20 375 m	7 m	5 185 m	400 m	↓

Respostas obtidas: 51 / Taxa de resposta: 24%

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
22 063	28	420	109	→

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 97%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
4 873	8	288	81,22	↓

Respostas obtidas: 60 / Taxa de resposta: 29%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
57 213	200	351	279	↓

Respostas obtidas: 205 / Taxa de resposta: 98%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
15 543	92	324	247	↓

Respostas obtidas: 63 / Taxa de resposta: 30%

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
9 266	25	76	44,40	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 247	9	54	34,57	↓

Respostas obtidas: 65 / Taxa de resposta: 31%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6 474 771	3 774	347 985	43 455	↑

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 71%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6 410 779	3 408	345 710	40 067	↑

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 77%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
4 060 509	2 440	312 678	33 012	↑

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 59%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
114 432	0	70 000	698	↓

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 78%

1.1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 066 272	498	33 032	8 396	↑

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 61%

1.1.2 Seriados (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
61 773	2	8 458	406	↑

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 73%

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
12 557	0	2 685	102	↑

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 59%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
21 231	0	2 513	190	↑

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 54%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
206 825	0	20 051	1 182	↑

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 84%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
7 980 008	6 654	384 467	63 840	↑

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 60%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6 998 254	3 117	381 911	54 674	↑

Respostas obtidas: 128 / Taxa de resposta: 61%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3 974 674	4 823	335 386	44 163	↑

Respostas obtidas: 90 / Taxa de resposta: 43%

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
42 139	0	8 725	277	↑

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 73%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 135 156	343	63 246	12 613	↑

Respostas obtidas: 90 / Taxa de resposta: 43%

1.2.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 479	0	395	8,26	↑

Respostas obtidas: 179 / Taxa de resposta: 86%

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
305 366	0	21 554	1 775	↑

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 82%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
405 821	0	11 691	2 319	↑

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 84%

1.2.5 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
53 586	0	2 894	327	↑

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 78%

1.2.6 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
420 814	0	171 519	2 787	↑

Respostas obtidas: 151 / Taxa de resposta: 72%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
219 270	0	14 764	1 433	↑

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 73%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
218 447	0	14 731	1 300	↑

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 80%

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
140 293	0	12 218	1 039	↑

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 65%

2.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 919	0	1 581	10,97	↑

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 84%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
38 668	0	3 250	284	↑

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 65%

2.1.2 Seriados (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
606	0	49	4,12	↓

Respostas obtidas: 147 / Taxa de resposta: 70%

2.1.2.1 Seriados correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
241	0	13	1,76	↑

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 66%

2.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
233	0	41	1,65	↓

Respostas obtidas: 141 / Taxa de resposta: 67%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5 715	0	604	36,87	↓

Respostas obtidas: 155 / Taxa de resposta: 74%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
271 429	0	19 246	2 056	↑

Respostas obtidas: 132 / Taxa de resposta: 63%

2.2.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
244 362	0	19 238	1 745	↑

Respostas obtidas: 140 / Taxa de resposta: 67%

2.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
154 713	0	15 654	1 406	↑

Respostas obtidas: 110 / Taxa de resposta: 53%

2.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 642	0	2 614	15,01	↑

Respostas obtidas: 176 / Taxa de resposta: 84%

2.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
44 895	0	4 760	412	↑

Respostas obtidas: 109 / Taxa de resposta: 52%

2.2.2 Livros eletrónicos (e-books)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
363	0	240	1,98	↓

Respostas obtidas: 183 / Taxa de resposta: 88%

2.2.3 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8 277	0	1 779	47,30	↓

Respostas obtidas: 175 / Taxa de resposta: 84%

2.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
16 260	0	809	90,33	↑

Respostas obtidas: 180 / Taxa de resposta: 86%

2.2.5 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
673	0	100	3,98	↓

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 81%

2.2.6 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
14 346	0	6 695	86,42	↑

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 79%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
4 676	0	901	26,87	↓

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 83%

3.1.1 Seriados (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
420	0	114	2,46	↓

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 82%

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
122	0	69	0,73	↓

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 80%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
139	0	45	0,83	↓

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 80%

3.1.2 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3 823	0	901	22,49	↑

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 81%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
27 968	0	3 823	163	↓

Respostas obtidas: 172 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
19 472	0	3 793	113	↑

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 83%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
11 499	0	3 332	70,55	↑

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 78%

3.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
0	0	0	0	↓

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 83%

3.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5 914	0	2 734	35,63	↑

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 79%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
142	0	30	0,82	↑

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 83%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5 380	0	1 408	30,40	↑

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 85%

3.2.4 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
803	0	449	4,61	↑

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 84%

3.2.5 Outros documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3 992	0	2 259	22,68	↓

Respostas obtidas: 176 / Taxa de resposta: 84%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5 527	2	147	26,44	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 522	2	77	12,07	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3 012	0	70	14,41	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 450	0	70	6,94	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 888	0	70	13,82	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 386	1	58	11,42	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 315	0	38	6,29	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
421	0	14	2,01	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
873	0	32	4,18	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 071	0	30	5,12	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
223	0	14	1,07	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
422	0	13	2,02	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
427	0	21	2,04	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
759	0	31	3,81	↓

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 95%

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
10 281	0	589	80,95	↑

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 61%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 26 996 583	€ 9 965	€ 953 589	€ 214 259	↑

Respostas obtidas: 126 / Taxa de resposta: 60%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 26 066 038	€ 9 549	€ 927 206	€ 202 062	↓

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 62%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 1 240 032	€ 0	€ 86 197	€ 8 158	↑

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 73%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 23 237 702	€ 7 226	€ 850 384	€ 167 178	↓

Respostas obtidas: 139 / Taxa de resposta: 67%

1.1.1.3 Outras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 3 041 628	€ 0	€ 259 614	€ 23 219	↑

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 1 494 808	€ 0	€ 253 000	€ 11 239	↑

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 64%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 788 083	€ 0	€ 250 000	€ 6 109	↑

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 62%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 364 389	€ 0	€ 32 179	€ 2 803	↑

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 62%

1.1.2.3 Outras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
€ 323 797	€ 0	€ 63 617	€ 2 550	↓

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 61%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31-12-2016)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 404 460	219	51 223	6 885	↓

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 98%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
808 097	62	50 009	5 942	↑

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 65%

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
212 312	47	18 399	1 561	↑

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 65%

1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2016

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
257 895	47	14 902	1 816	↓

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 68%

1.2.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
128 070	8	8 948	1 164	↓

Respostas obtidas: 110 / Taxa de resposta: 53%

1.2.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
57 924	4	6 301	517	↓

Respostas obtidas: 112 / Taxa de resposta: 54%

1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2016

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
52 397	0	1 911	270	↓

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 93%

2. VISITAS

2.1 *Visitas durante o ano de 2016*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6 284 291	988	229 330	37 406	↓

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 80%

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
651 166	47	26 339	6 029	↓

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 52%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 100 947	176	133 200	11 116	↓

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 90%

2.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 692 095	176	103 319	9 297	↓

Respostas obtidas: 182 / Taxa de resposta: 87%

2.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
61 362	0	14 404	347	↑

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 85%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
259 539	0	26 696	1 458	↓

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 85%

2.4 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
8 161	0	5 708	47,17	↓

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 83%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
67 581	3	6 570	598	↑

Respostas obtidas: 113 / Taxa de resposta: 54%

3.1 Monografias

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
53 975	3	6 410	509	↑

Respostas obtidas: 106 / Taxa de resposta: 51%

3.2 Documentos sonoros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 106	0	277	9,14	↑

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 58%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
4 795	0	684	40,98	↑

Respostas obtidas: 117 / Taxa de resposta: 56%

3.4 CD-ROM

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
59	0	10	0,48	↓

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 59%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS (excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 845	0	590	13,95	↓

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 98%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3 458	0	1 439	17,29	↑

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 96%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
7%	100%	54%	↑

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 59%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2%	100%	67%	→

Respostas obtidas: 120 / Taxa de resposta: 57%

C - SERVIÇOS ELETRÔNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 239 531	61	44 702	7 604	↓

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 78%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
116	56%	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 202 778	2 632	260 711	48 111	↓

Respostas obtidas: 25 / Taxa de resposta: 22% (em 116)

2.2 Possuem blogue

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
30	14%	→

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 025 123	1 167	363 597	56 951	↑

Respostas obtidas: 18 / Taxa de resposta: 60% (em 30)

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Porcentagem	Face ao ano anterior
128	61%	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
199	95%	→

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6 689 925	791	339 383	45 821	↑

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 73% (em 199)

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6%	100%	89%	→

Respostas obtidas: 106 / Taxa de resposta: 53% (em 199)

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
131	66%	↑

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 100% (em 199)

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
88	67%	↑

Respostas obtidas: 131 / Taxa de resposta: 100% (em 131)

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
45	22%	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
269 297	10	99 400	7 278	↑

Respostas obtidas: 37 / Taxa de resposta: 82% (em 45)

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
151 570	13	12 800	1 804	↑

Respostas obtidas: 84 / Taxa de resposta: 40%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 Estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
191	91%	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
48	23%	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Lares e centros de dia

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
148	71%	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.4 Prisões

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
29	14%	↓

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

1.5 Outras entidades

Total	Percentagem	Face ao ano anterior
103	49%	↑

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
18 258	0	928	90,39	↑

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 97%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 338	0	123	11,40	↑

Respostas obtidas: 205 / Taxa de resposta: 98%

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 386	0	154	6,90	↑

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 96%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
2 616	0	159	12,82	↓

Respostas obtidas: 204 / Taxa de resposta: 98%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 026	0	40	5,05	↓

Respostas obtidas: 203 / Taxa de resposta: 97%

2.6 Conferências e palestras

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 533	0	107	7,59	↓

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 97%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
6 278	0	614	31,08	↓

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 97%

2.7.2 Outros *ateliers*

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
3 048	0	211	15,09	↓

Respostas obtidas: 202 / Taxa de resposta: 97%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
245	0	17	1,22	↓

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: %

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
1 422	0	239	7,25	↓

Respostas obtidas: 199 / Taxa de resposta: 95%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
431	0	64	2,18	↓

Respostas obtidas: 198 / Taxa de resposta: 95%

2.9 Outras atividades

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
5 110	0	444	25,94	↑

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 94%

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Mínimo	Máximo	Média	Face ao ano anterior
542	0	17	2,63	↑

Respostas obtidas: 206 / Taxa de resposta: 99%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

1 PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

1.1 Bibliotecas com pólos

Total	Porcentagem
72	34%

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

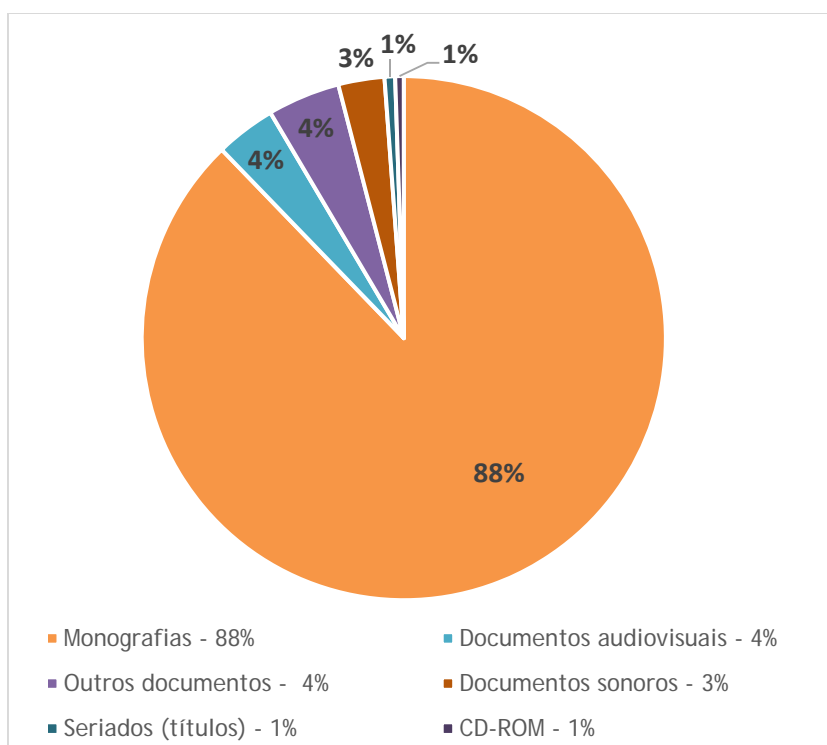
1.2 Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Porcentagem
68	33%

Respostas obtidas: 209 / Taxa de resposta: 100%

2 COLEÇÃO

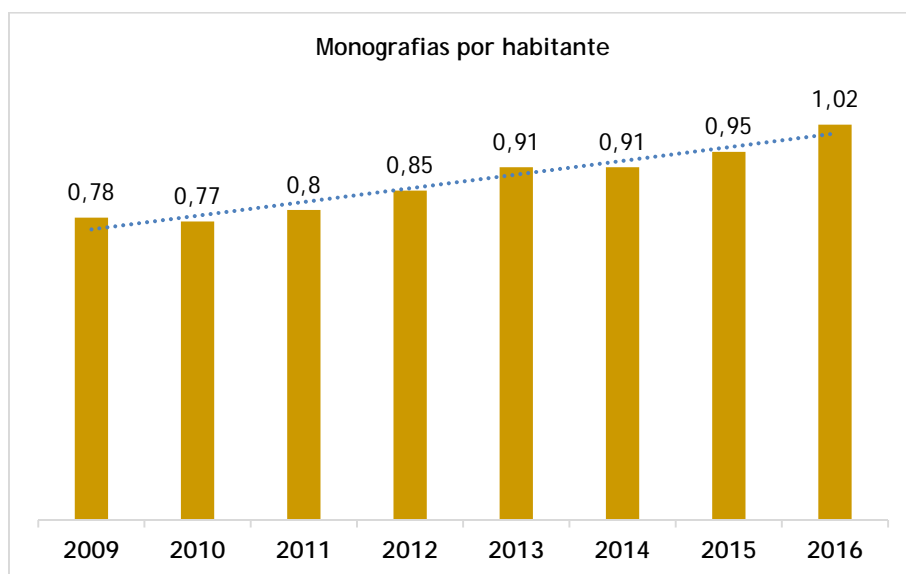
2.1 Distribuição de documentos (volumes) por suporte



3 COLEÇÃO – EXISTÊNCIAS¹

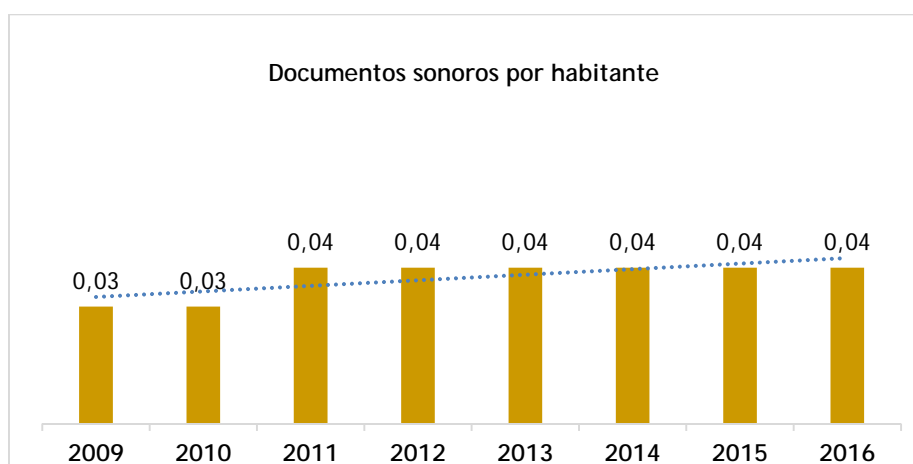
3.1 Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91	0,95	1,02



3.2 Documentos sonoros por habitante

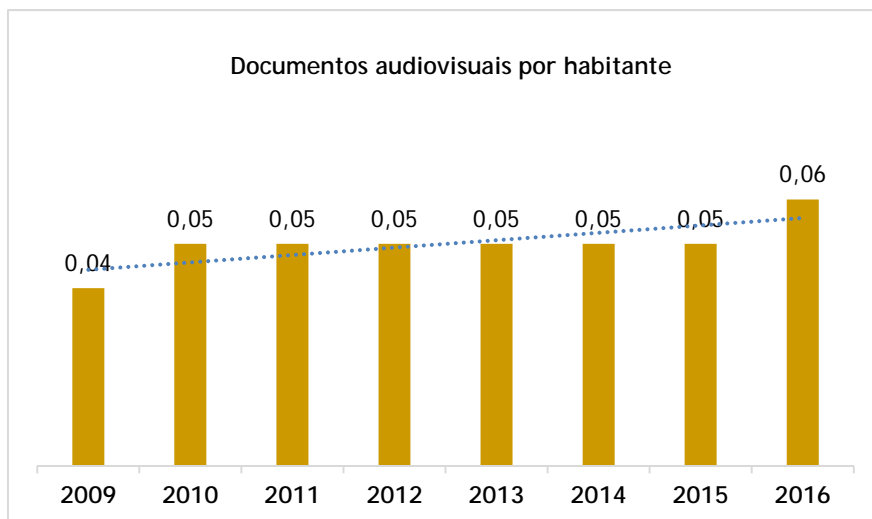
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04



¹ As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

3.3 Documentos audiovisuais por habitante

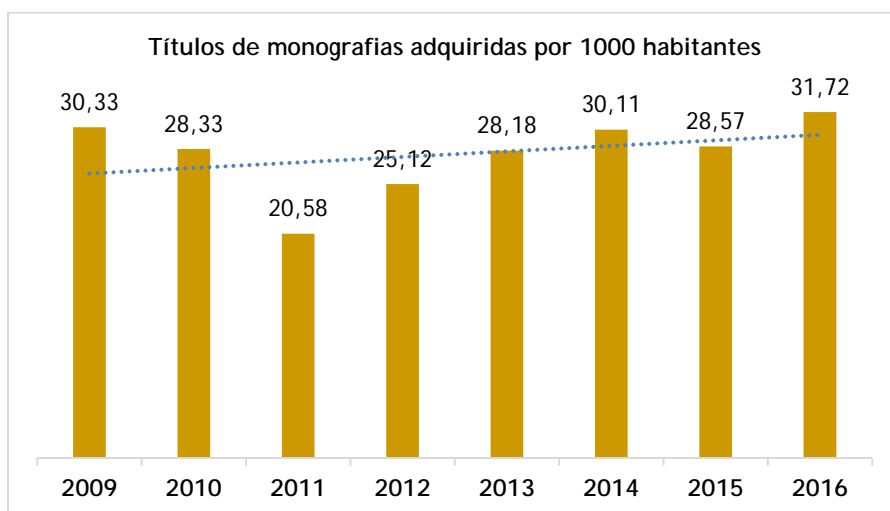
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,06



4 COLEÇÃO – AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS ²

4.1 Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

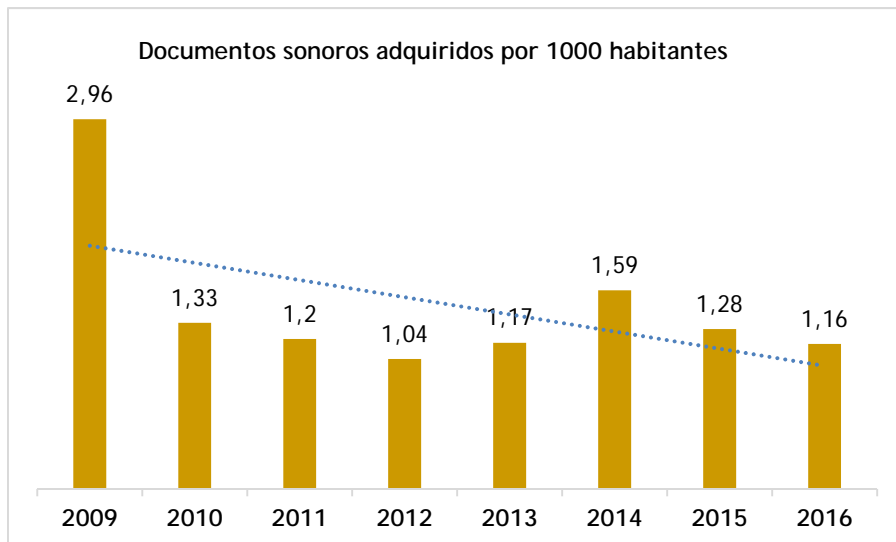
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11	28,57	31,72



² Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

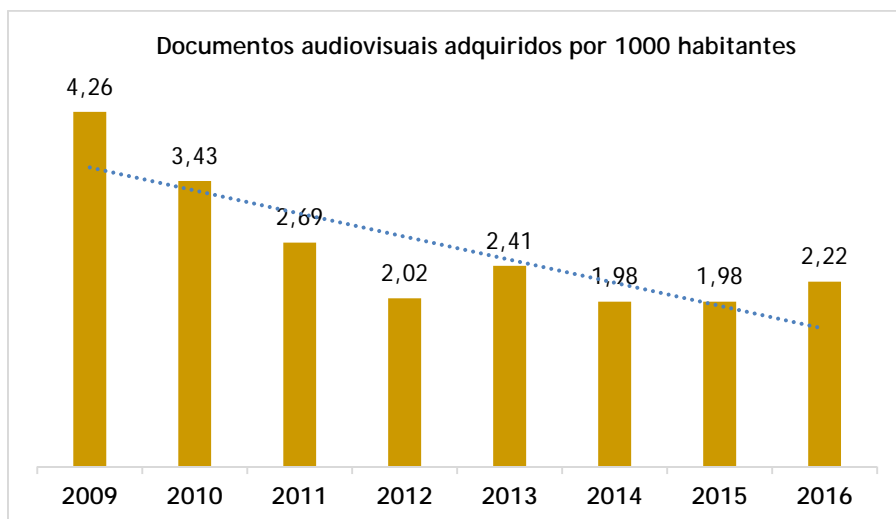
4.2 Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59	1,28	1,16



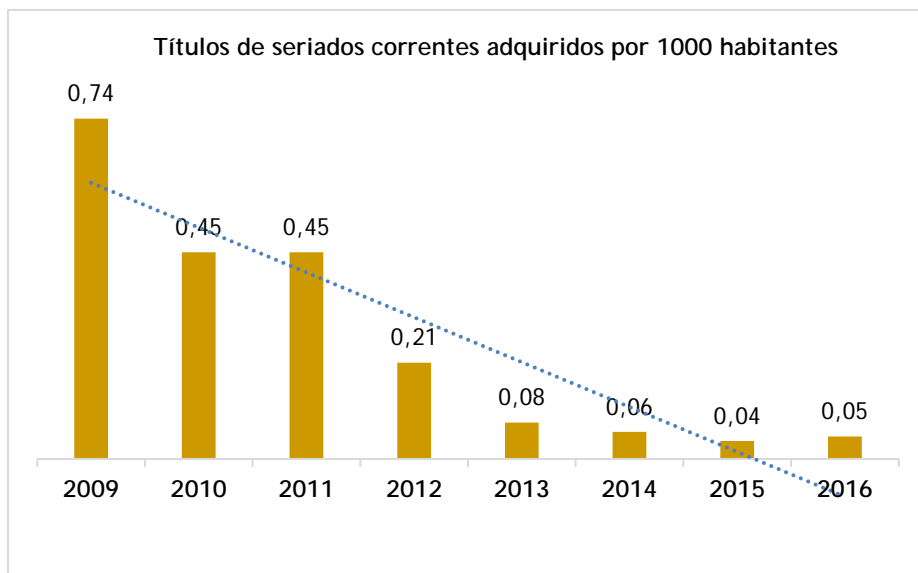
4.3 Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98	1,98	2,22



4.4 Seriados correntes adquiridos por 1000 habitantes³

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
0,74	0,45	0,45	0,21	0,08	0,06	0,04	0,05

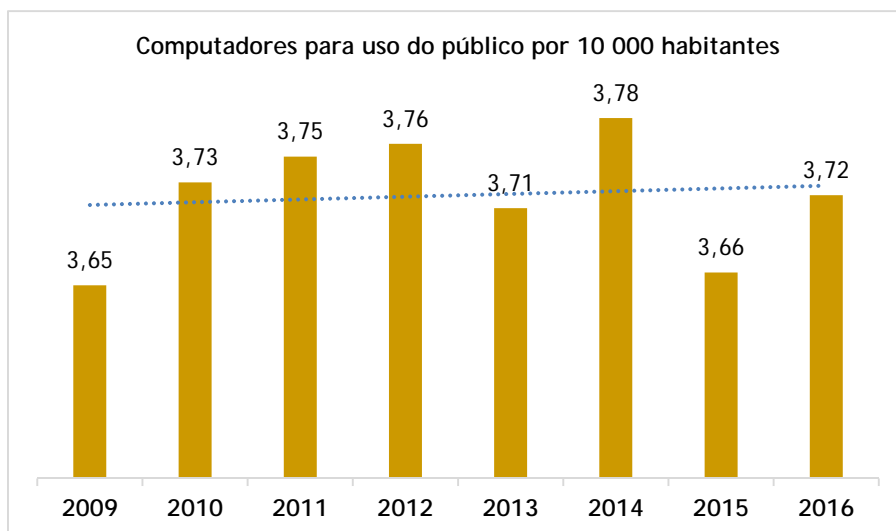


³ Número de novos títulos de seriados adquiridos durante o ano de 2016, por cada 1000 habitantes da população servida.

5 COMPUTADORES

5.1 Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

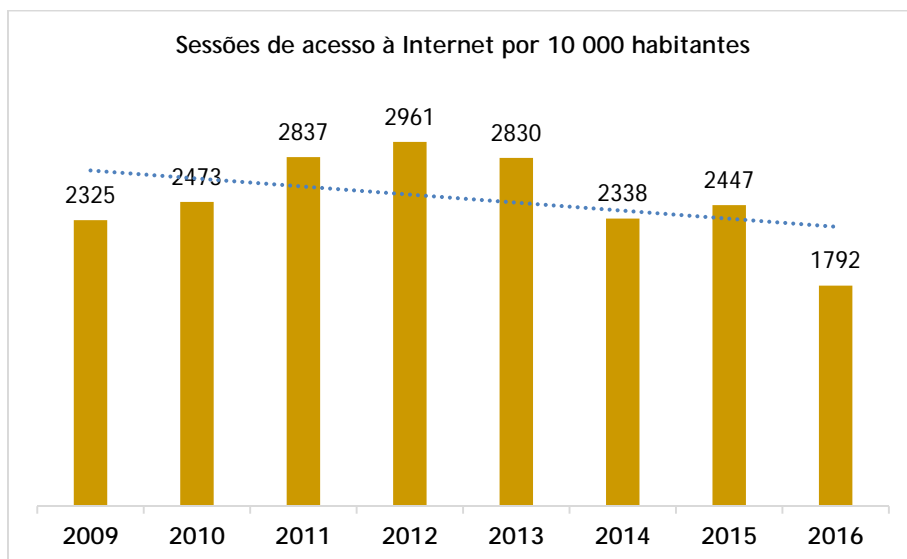
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78	3,66	3,72



6 ACESSO À INTERNET

6.1 Sessões de acesso à Internet por 10 000 habitantes

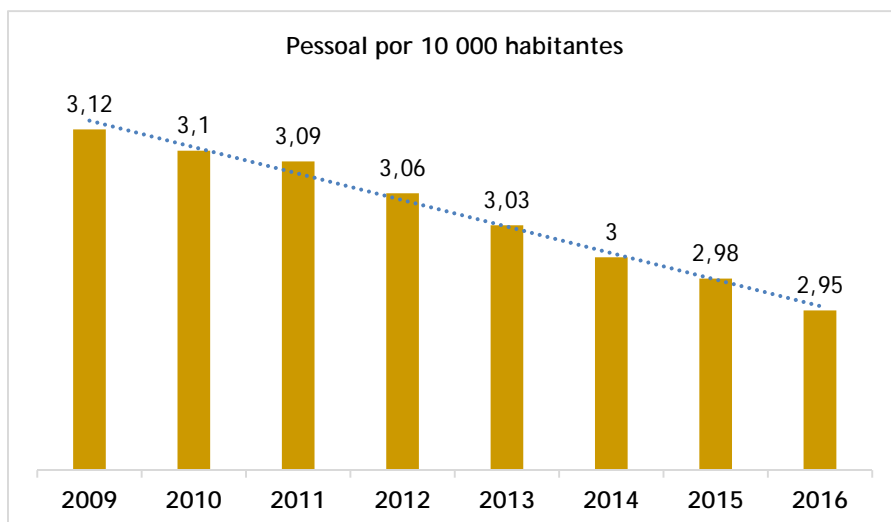
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2 325	2 473	2 837	2 961	2 830	2 338	2 447	1 792



7 PESSOAL

7.1 Pessoal por 10 000 habitantes

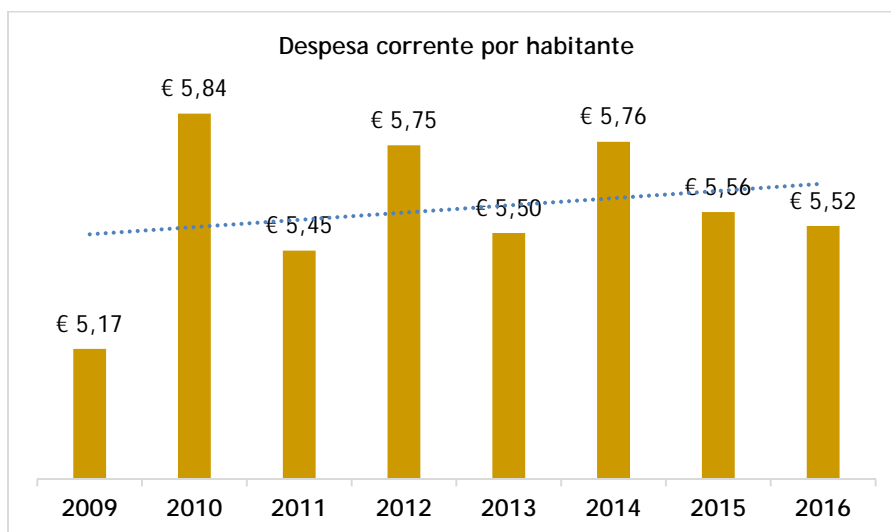
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00	2,98	2,95



8 DESPESA

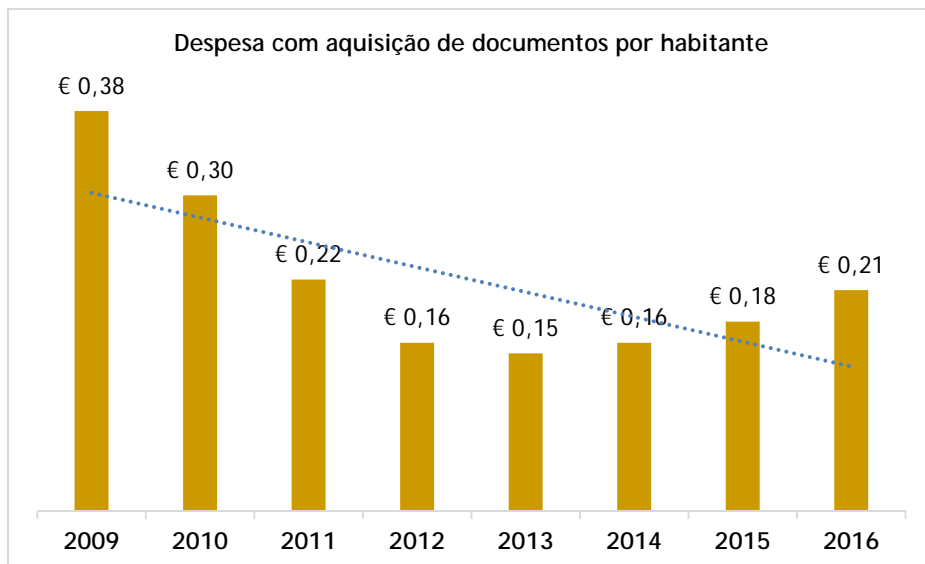
8.1 Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45	€ 5,75	€ 5,50	€ 5,76	€ 5,56	€ 5,52



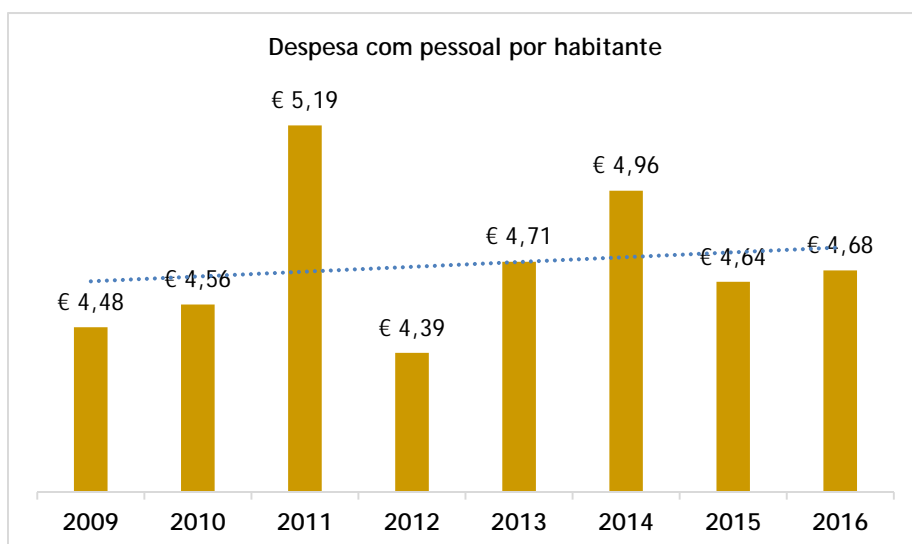
8.2 Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22	€ 0,16	€ 0,15	€ 0,16	€ 0,18	€ 0,21

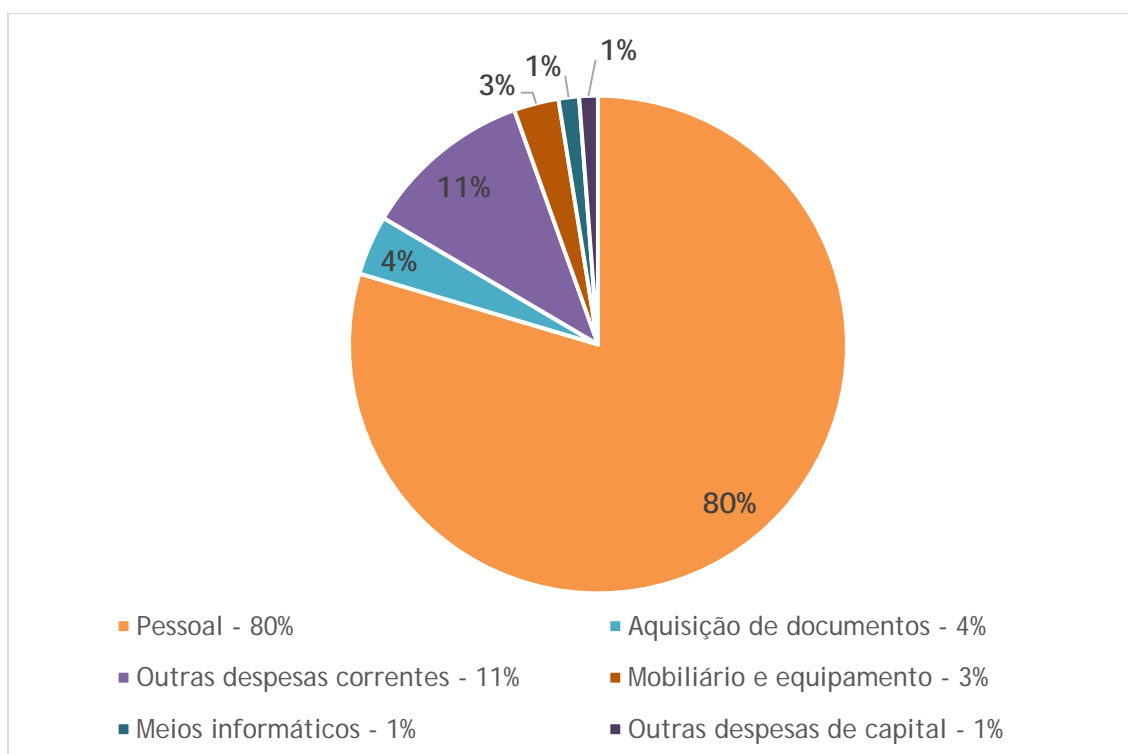


8.3 Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19	€ 4,39	€ 4,71	€ 4,96	€ 4,64	€ 4,68



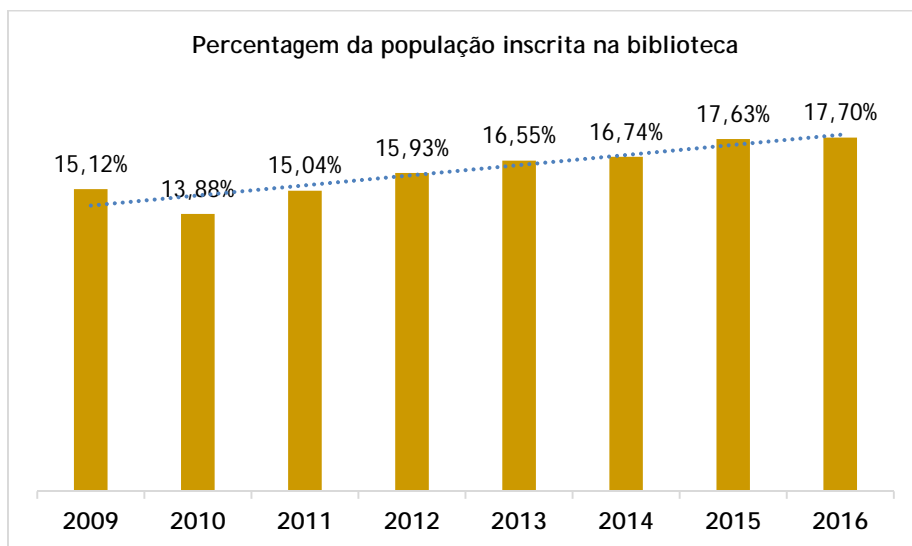
8.4 Distribuição percentual das despesas por tipo



9. UTILIZADORES

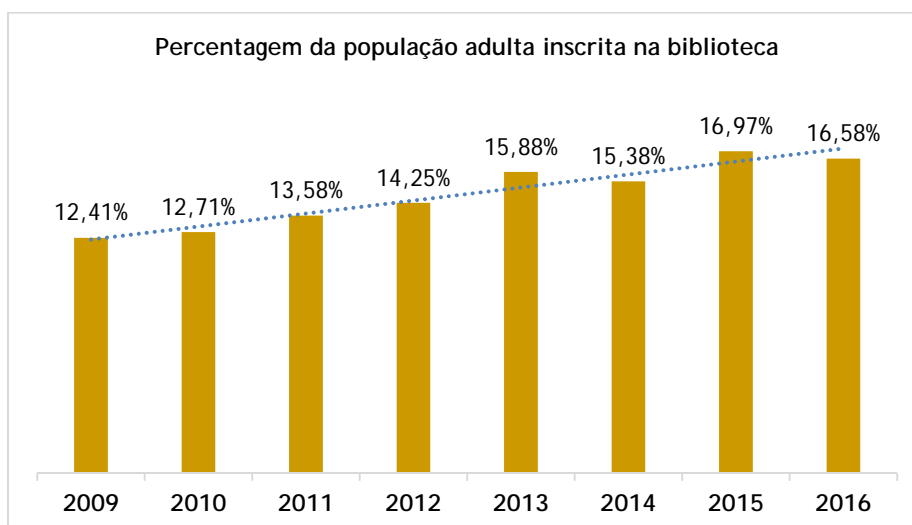
9.1. Percentagem da população inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%	16,55%	16,74%	17,63%	17,70%



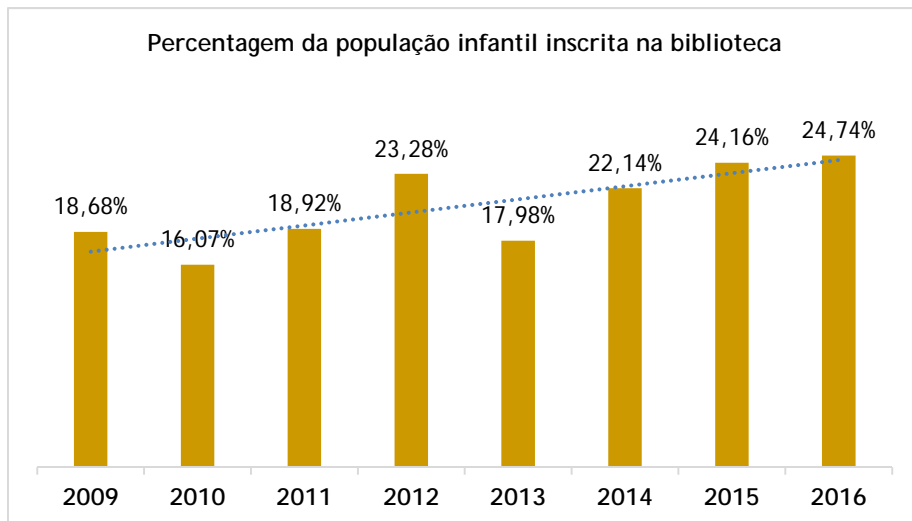
9.2. Percentagem da população adulta inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
12,41%	12,71%	13,58%	14,25%	15,88%	15,38%	16,97%	16,58%



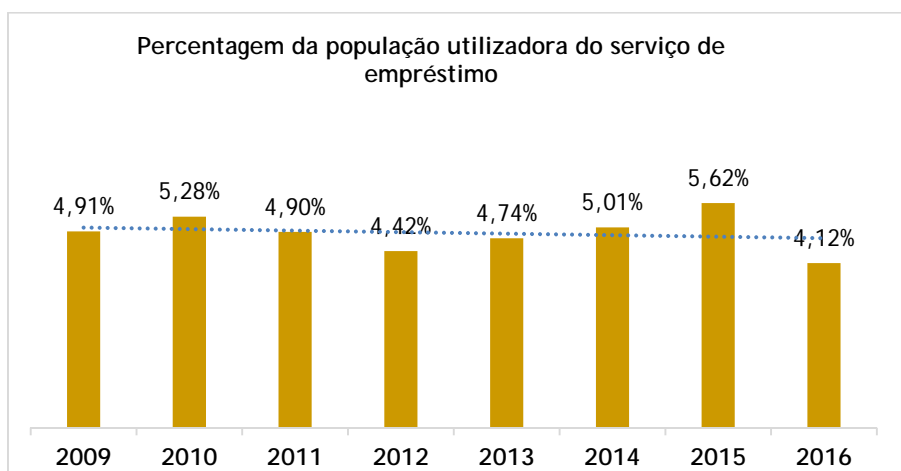
9.3. Percentagem da população infantil inscrita na biblioteca

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
18,68%	16,07%	18,92%	23,28%	17,98%	22,14%	24,16%	24,74%



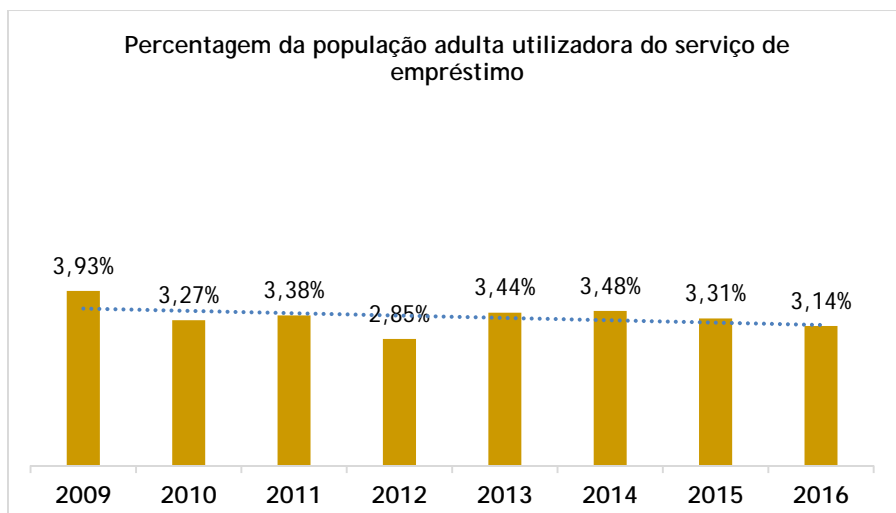
9.4. Percentagem da população utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%	4,74%	5,01%	5,62%	4,12%



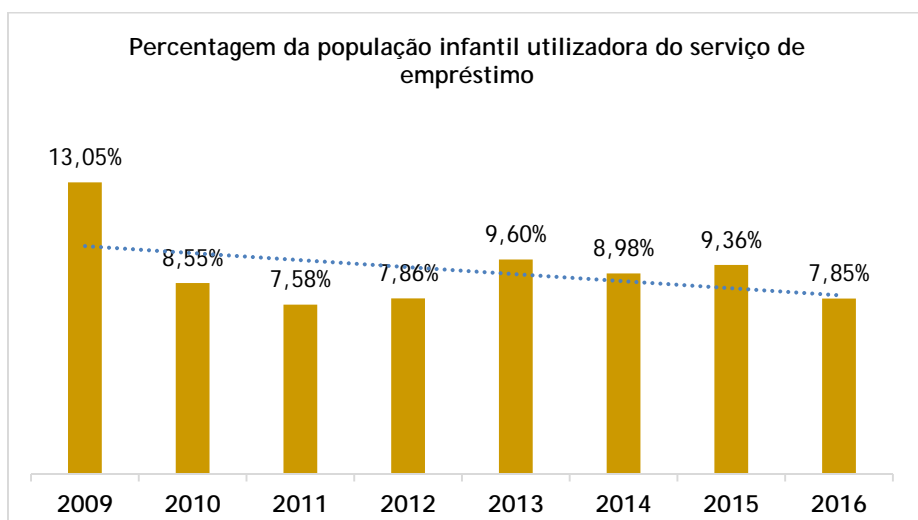
9.5. Percentagem da população adulta utilizadora do serviço de empréstimo

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3,93%	3,27%	3,38%	2,85%	3,44%	3,48%	3,31%	3,14%



9.6. Percentagem da população infantil utilizadora do serviço de empréstimo

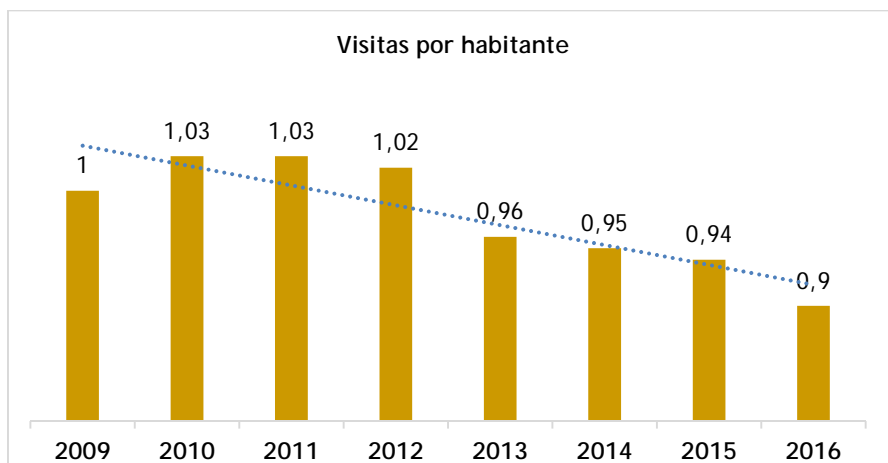
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
13,05%	8,55%	7,58%	7,86%	9,60%	8,98%	9,36%	7,85%



10. VISITAS

10.1. Visitas por habitante

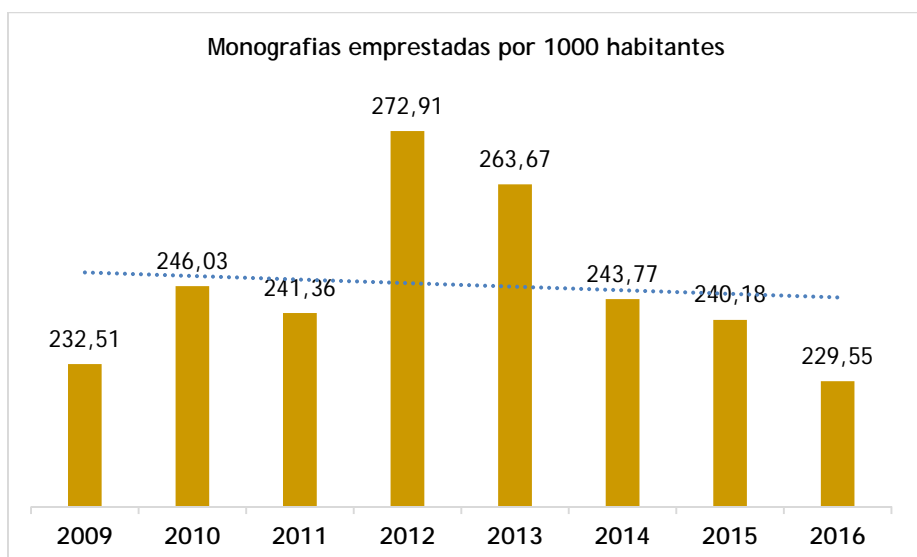
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95	0,94	0,90



11. EMPRÉSTIMO

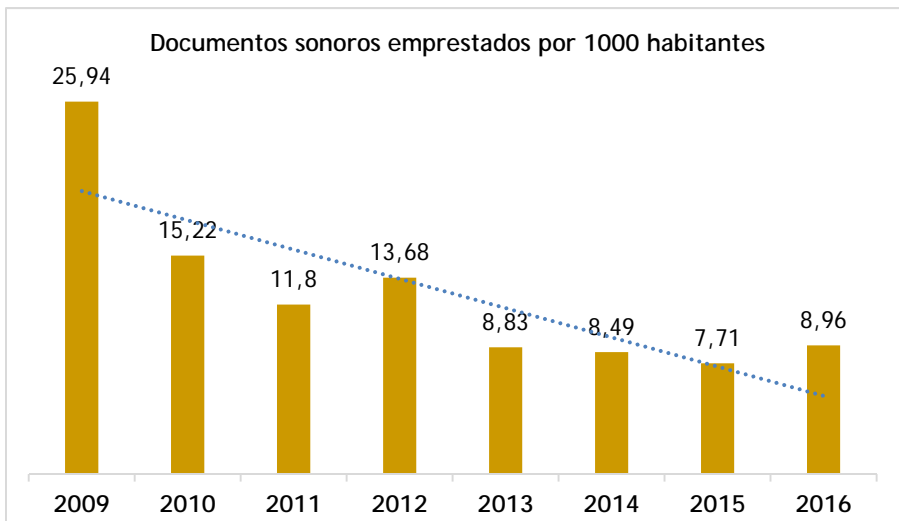
11.1. Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
232,51	246,03	241,36	272,91	263,67	243,77	240,18	229,55



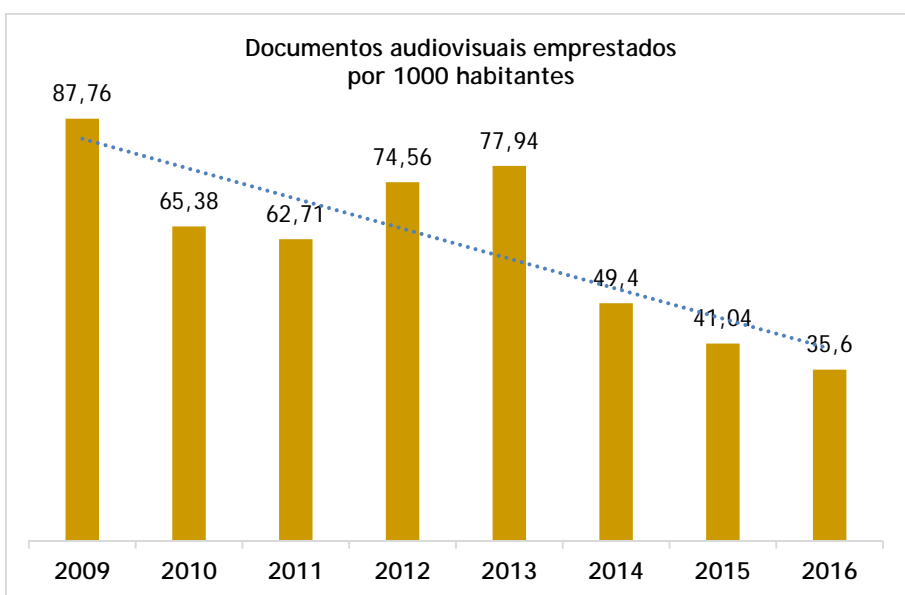
11.2. Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49	7,71	8,96



11.3. Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

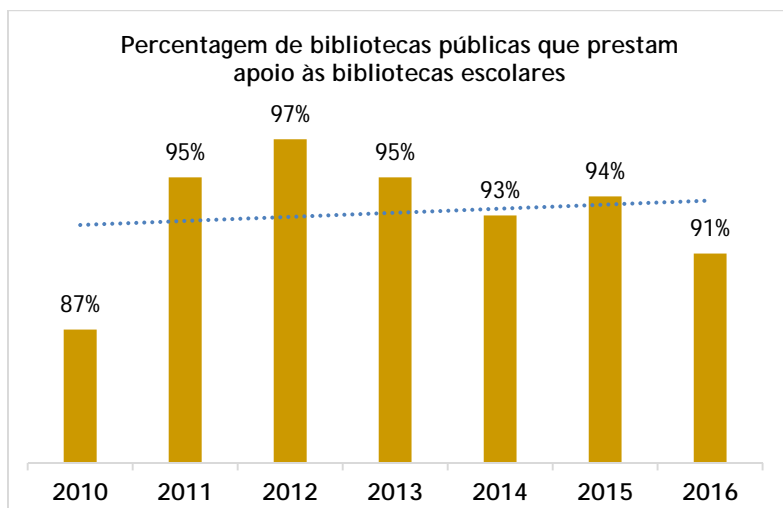
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40	41,04	35,60



12. ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

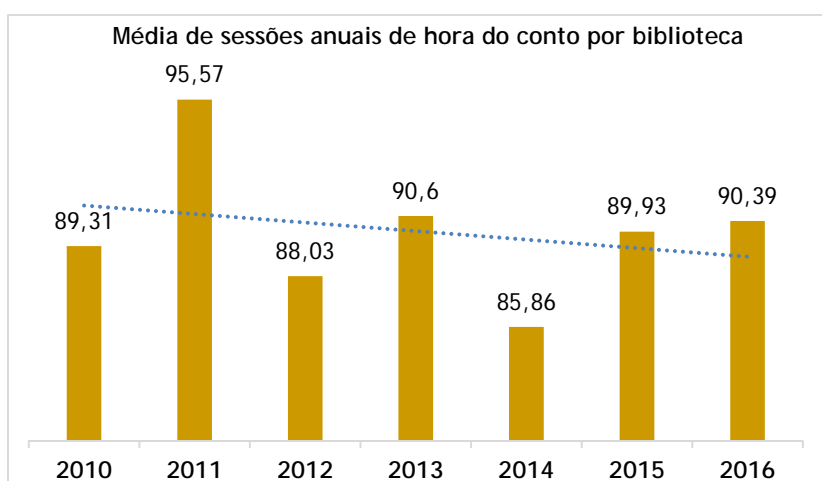
12.1. Percentagem de bibliotecas públicas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
87%	95%	97%	95%	93%	94%	91%



12.3. Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86	89,93	90,39



PARTE III

DADOS ESTATÍSTICOS POR ÁREAS GEOGRÁFICAS (COMUNIDADES INTERMUNICIPAIS): VALORES MÉDIOS E INDICADORES POR POPULAÇÃO

1. EXISTÊNCIAS (COLEÇÃO)

1.1. Existências de monografias (títulos)

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	40.067	1,02	160
Norte	45.773	0,99	48
Alto Minho	44.399	1,45	6
Alto Tâmega	24.921	1,49	4
Área Metropolitana do Porto	63.590	0,63	11
Ave	37.026	0,76	4
Cávado	142.499	1,62	3
Douro	16.823	2,05	8
Tâmega e Sousa	47.851	1,12	7
Terras de Trás-os-Montes	17.278	2,58	5
Centro	33.302	1,46	57
Beira Baixa	76.114	2,55	2
Beiras e Serra da Estrela	21.543	1,77	5
Médio Tejo	28.748	1,72	8
Oeste	33.733	1,17	8
Região de Aveiro	45.487	1,46	9
Região de Coimbra	27.166	1,65	12
Região de Leiria	33.939	1,22	5
Viseu Dão Lafões	29.170	1,18	8
Área Metropolitana de Lisboa	69.970	0,51	15
Área Metropolitana de Lisboa	69.970	0,51	15
Alentejo	29.942	2,37	28
Alentejo Central	22.873	1,98	3
Alentejo Litoral	35.629	1,68	4
Alto Alentejo	36.574	3,79	8
Baixo Alentejo	27.560	3,67	6
Lezíria do Tejo	24.185	1,51	7
Algarve	44.045	1,23	9
Algarve	44.045	1,23	9
Região Autónoma da Madeira	13.326	0,46	2
Região Autónoma da Madeira	13.326	0,46	2
Região Autónoma dos Açores	4.491	1,33	1
Região Autónoma dos Açores	4.491	1,33	1

1.2 Existências de documentos sonoros

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.775	0,04	172
Norte	2.472	0,04	47
Alto Minho	1.370	0,04	5
Alto Tâmega	353	0,02	3
Área Metropolitana do Porto	5.498	0,05	13
Ave	4.598	0,07	5
Cávado	905	0,01	3
Douro	699	0,05	8
Tâmega e Sousa	723	0,02	7
Terras de Trás-os-Montes	149	0,01	3
Centro	950	0,04	65
Beira Baixa	1.090	0,07	5
Beiras e Serra da Estrela	539	0,03	7
Médio Tejo	953	0,06	5
Oeste	1.136	0,04	9
Região de Aveiro	1.343	0,04	10
Região de Coimbra	738	0,04	12
Região de Leiria	1.138	0,06	6
Viseu Dão Lafões	763	0,04	11
Área Metropolitana de Lisboa	4.474	0,03	14
Área Metropolitana de Lisboa	4.474	0,03	14
Alentejo	1.378	0,11	33
Alentejo Central	690	0,06	4
Alentejo Litoral	2.214	0,09	3
Alto Alentejo	796	0,08	8
Baixo Alentejo	2.118	0,20	11
Lezíria do Tejo	917	0,06	7
Algarve	2.050	0,06	9
Algarve	2.050	0,06	9
Região Autónoma da Madeira	359	0,01	2
Região Autónoma da Madeira	359	0,01	2
Região Autónoma dos Açores	85	0,02	2
Região Autónoma dos Açores	85	0,02	2

1.3 Existências de documentos audiovisuais

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	2.319	0,06	175
Norte	2.406	0,04	49
Alto Minho	3.010	0,09	5
Alto Tâmega	436	0,03	4
Área Metropolitana do Porto	3.815	0,03	13
Ave	2.811	0,04	5
Cávado	2.331	0,03	3
Douro	1.329	0,10	9
Tâmega e Sousa	2.371	0,06	7
Terras de Trás-os-Montes	633	0,04	3
Centro	1.662	0,07	66
Beira Baixa	2.124	0,13	5
Beiras e Serra da Estrela	766	0,04	7
Médio Tejo	2.074	0,15	6
Oeste	1.117	0,04	9
Região de Aveiro	2.145	0,06	10
Região de Coimbra	1.416	0,08	12
Região de Leiria	2.472	0,13	6
Viseu Dão Lafões	1.630	0,08	11
Área Metropolitana de Lisboa	5.660	0,04	14
Área Metropolitana de Lisboa	5.660	0,04	14
Alentejo	2.031	0,16	33
Alentejo Central	1.352	0,12	4
Alentejo Litoral	2.713	0,12	3
Alto Alentejo	1.540	0,16	8
Baixo Alentejo	2.508	0,23	11
Lezíria do Tejo	1.938	0,12	7
Algarve	3.298	0,10	9
Algarve	3.298	0,10	9
Região Autónoma da Madeira	908	0,03	2
Região Autónoma da Madeira	908	0,03	2
Região Autónoma dos Açores	245	0,05	2
Região Autónoma dos Açores	245	0,05	2

2. AQUISIÇÕES (COLEÇÃO)

2.1. Aquisições de monografias (títulos)

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.300	31,72	168
Norte	1.398	27,13	52
Alto Minho	1.079	36,52	7
Alto Tâmega	531	26,45	3
Área Metropolitana do Porto	1.800	18,10	13
Ave	909	13,81	5
Cávado	3.306	41,03	5
Douro	1.216	137,74	7
Tâmega e Sousa	1.164	27,99	7
Terras de Trás-os-Montes	480	71,65	5
Centro	1.165	51,39	64
Beira Baixa	1.052	54,17	4
Beiras e Serra da Estrela	764	33,13	8
Médio Tejo	1.249	103,55	8
Oeste	1.486	46,97	8
Região de Aveiro	1.236	39,53	9
Região de Coimbra	661	38,96	12
Região de Leiria	680	24,54	5
Viseu Dão Lafões	1.989	92,43	10
Área Metropolitana de Lisboa	2.622	17,62	14
Área Metropolitana de Lisboa	2.622	17,62	14
Alentejo	680	60,98	26
Alentejo Central	1.713	254,48	2
Alentejo Litoral	672	34,30	5
Alto Alentejo	437	58,41	7
Baixo Alentejo	581	70,51	7
Lezíria do Tejo	758	55,04	5
Algarve	1.601	44,60	10
Algarve	1.601	44,60	10
Região Autónoma da Madeira	656	30,05	1
Região Autónoma da Madeira	656	30,05	1
Região Autónoma dos Açores	151	44,57	1
Região Autónoma dos Açores	151	44,57	1

2.2. Aquisições de documentos sonoros

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	47	1,16	175
Norte	83	1,58	49
Alto Minho	37	0,94	4
Alto Tâmega	0	0,00	3
Área Metropolitana do Porto	282	2,84	13
Ave	25	0,37	5
Cávado	1	0,01	4
Douro	4	0,33	10
Tâmega e Sousa	14	0,35	7
Terras de Trás-os-Montes	0	0,00	3
Centro	14	0,57	70
Beira Baixa	5	0,30	5
Beiras e Serra da Estrela	16	0,76	9
Médio Tejo	25	1,21	8
Oeste	24	0,81	9
Região de Aveiro	12	0,38	8
Região de Coimbra	8	0,49	13
Região de Leiria	7	0,18	7
Viseu Dão Lafões	11	0,51	11
Área Metropolitana de Lisboa	147	1,03	15
Área Metropolitana de Lisboa	147	1,03	15
Alentejo	20	1,58	27
Alentejo Central	12	1,01	2
Alentejo Litoral	13	0,65	5
Alto Alentejo	1	0,10	6
Baixo Alentejo	41	3,66	9
Lezíria do Tejo	15	1,08	5
Algarve	47	1,33	10
Algarve	47	1,33	10
Região Autónoma da Madeira	17	0,59	2
Região Autónoma da Madeira	17	0,59	2
Região Autónoma dos Açores	0	0,00	2
Região Autónoma dos Açores	0	0,00	2

2.3. Aquisições de documentos audiovisuais

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	90	2,22	180
Norte	77	1,44	49
Alto Minho	140	3,99	5
Alto Tâmega	5	0,23	3
Área Metropolitana do Porto	122	1,23	13
Ave	34	0,52	5
Cávado	28	0,40	4
Douro	110	7,86	9
Tâmega e Sousa	26	0,63	7
Terras de Trás-os-Montes	0	0,00	3
Centro	61	2,55	70
Beira Baixa	49	2,92	5
Beiras e Serra da Estrela	24	1,18	8
Médio Tejo	164	8,05	8
Oeste	48	1,62	9
Região de Aveiro	83	2,35	8
Região de Coimbra	29	1,76	13
Região de Leiria	64	1,85	8
Viseu Dão Lafões	50	2,36	11
Área Metropolitana de Lisboa	282	2,05	16
Área Metropolitana de Lisboa	282	2,05	16
Alentejo	69	5,56	30
Alentejo Central	141	13,72	3
Alentejo Litoral	46	2,37	5
Alto Alentejo	11	1,34	6
Baixo Alentejo	106	10,17	10
Lezíria do Tejo	48	3,17	6
Algarve	140	3,77	11
Algarve	140	3,77	11
Região Autónoma da Madeira	40	1,39	2
Região Autónoma da Madeira	40	1,39	2
Região Autónoma dos Açores	24	4,98	2
Região Autónoma dos Açores	24	4,98	2

2.4. Aquisições de seriados correntes (novos títulos)

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	2	0,05	137
Norte	3	0,05	36
Alto Minho	8	0,50	4
Alto Tâmega	0	0,00	3
Área Metropolitana do Porto	1	0,01	11
Ave	4	0,07	3
Cávado	1	0,03	3
Douro	1	0,09	6
Tâmega e Sousa	5	0,11	5
Terras de Trás-os-Montes	0	0,00	1
Centro	1	0,05	56
Beira Baixa	0	0,00	4
Beiras e Serra da Estrela	0	0,01	6
Médio Tejo	1	0,05	8
Oeste	2	0,05	8
Região de Aveiro	3	0,08	7
Região de Coimbra	1	0,06	10
Região de Leiria	0	0,00	5
Viseu Dão Lafões	1	0,04	8
Área Metropolitana de Lisboa	3	0,02	11
Área Metropolitana de Lisboa	3	0,02	11
Alentejo	2	0,22	24
Alentejo Central	3	0,36	3
Alentejo Litoral	3	0,18	4
Alto Alentejo	2	0,31	7
Baixo Alentejo	0	0,04	6
Lezíria do Tejo	3	0,29	4
Algarve	1	0,04	9
Algarve	1	0,04	9
Região Autónoma da Madeira	0	0,00	1
Região Autónoma da Madeira	0	0,00	1
Região Autónoma dos Açores	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	---	---	0

3. COMPUTADORES PARA USO DOS UTILIZADORES

	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	14	3,72	209
Norte	13	2,66	61
Alto Minho	12	4,16	7
Alto Tâmega	12	7,64	5
Área Metropolitana do Porto	18	1,74	14
Ave	18	2,80	5
Cávado	15	1,86	5
Douro	10	7,50	10
Tâmega e Sousa	14	3,19	8
Terras de Trás-os-Montes	5	3,78	7
Centro	13	5,21	78
Beira Baixa	13	7,92	5
Beiras e Serra da Estrela	10	4,54	9
Médio Tejo	13	7,25	10
Oeste	13	3,95	10
Região de Aveiro	22	6,09	10
Região de Coimbra	11	6,59	15
Região de Leiria	11	3,12	8
Viseu Dão Lafões	10	4,64	11
Área Metropolitana de Lisboa	34	2,46	16
Área Metropolitana de Lisboa	34	2,46	16
Alentejo	11	9,01	38
Alentejo Central	9	8,21	5
Alentejo Litoral	15	7,46	5
Alto Alentejo	8	8,92	10
Baixo Alentejo	13	12,11	11
Lezíria do Tejo	12	7,51	7
Algarve	18	5,04	12
Algarve	18	5,04	12
Região Autónoma da Madeira	14	4,70	2
Região Autónoma da Madeira	14	4,70	2
Região Autónoma dos Açores	8	16,95	2
Região Autónoma dos Açores	8	16,95	2

4. SESSÕES DE ACESSO À INTERNET

	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	7.604	1.792	163
Norte	6.862	1.224	45
Alto Minho	5.104	1.589	6
Alto Tâmega	13.827	3.353	1
Área Metropolitana do Porto	9.517	929	12
Ave	6.407	973	5
Cávado	12.740	1.272	2
Douro	7.653	4.532	6
Tâmega e Sousa	3.634	863	8
Terras de Trás-os-Montes	3.530	2.192	5
Centro	6.264	2.430	62
Beira Baixa	7.503	4.076	4
Beiras e Serra da Estrela	4.484	2.129	9
Médio Tejo	4.333	2.425	7
Oeste	7.487	2.192	9
Região de Aveiro	12.774	3.230	7
Região de Coimbra	5.095	3.122	12
Região de Leiria	4.848	1.102	5
Viseu Dão Lafões	5.054	2.167	9
Área Metropolitana de Lisboa	20.338	1.271	12
Área Metropolitana de Lisboa	20.338	1.271	12
Alentejo	5.399	4.005	28
Alentejo Central	2.521	2.599	3
Alentejo Litoral	7.685	3.925	5
Alto Alentejo	2.827	3.164	5
Baixo Alentejo	5.911	5.031	8
Lezíria do Tejo	6.254	3.914	7
Algarve	10.483	2.919	12
Algarve	10.483	2.919	12
Região Autónoma da Madeira	8.982	3.124	2
Região Autónoma da Madeira	8.982	3.124	2
Região Autónoma dos Açores	1.685	3.570	2
Região Autónoma dos Açores	1.685	3.570	2

5. PESSOAL

	Média por BM	Por 10 000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	11	2,95	209
Norte	11	2,13	61
Alto Minho	10	3,34	7
Alto Tâmega	6	3,88	5
Área Metropolitana do Porto	17	1,59	14
Ave	15	2,28	5
Cávado	13	1,66	5
Douro	7	5,33	10
Tâmega e Sousa	9	2,13	8
Terras de Trás-os-Montes	5	3,56	7
Centro	8	3,42	78
Beira Baixa	7	3,96	5
Beiras e Serra da Estrela	8	3,85	9
Médio Tejo	10	5,58	10
Oeste	9	2,80	10
Região de Aveiro	9	2,61	10
Região de Coimbra	7	4,43	15
Região de Leiria	8	2,32	8
Viseu Dão Lafões	8	3,57	11
Área Metropolitana de Lisboa	33	2,41	16
Área Metropolitana de Lisboa	33	2,41	16
Alentejo	9	7,21	38
Alentejo Central	6	5,60	5
Alentejo Litoral	12	6,03	5
Alto Alentejo	7	8,68	10
Baixo Alentejo	10	9,59	11
Lezíria do Tejo	9	5,37	7
Algarve	16	4,55	12
Algarve	16	4,55	12
Região Autónoma da Madeira	11	3,65	2
Região Autónoma da Madeira	11	3,65	2
Região Autónoma dos Açores	4	8,48	2
Região Autónoma dos Açores	4	8,48	2

6. DESPESA

6.1. Despesa corrente

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	202.062 €	5,52 €	129
Norte	219.914 €	4,04 €	36
Alto Minho	284.197 €	7,31 €	4
Alto Tâmega	100.066 €	4,99 €	3
Área Metropolitana do Porto	333.997 €	3,01 €	8
Ave	235.528€	4,82 €	4
Cávado	267.828 €	3,02 €	4
Douro	129.419 €	8,69 €	8
Tâmega e Sousa	169.807 €	3,73 €	4
Terras de Trás-os-Montes	79.942 €	11,94 €	1
Centro	151.764 €	6,02 €	49
Beira Baixa	124.254 €	21,00 €	2
Beiras e Serra da Estrela	62.060 €	10,69 €	3
Médio Tejo	185.960 €	11,43 €	7
Oeste	147.560 €	4,32 €	9
Região de Aveiro	179.516 €	5,96 €	7
Região de Coimbra	123.679 €	6,68 €	9
Região de Leiria	165.523 €	3,76 €	5
Viseu Dão Lafões	167.810 €	6,28 €	7
Área Metropolitana de Lisboa	545.341 €	4,70 €	8
Área Metropolitana de Lisboa	545.341 €	4,70 €	8
Alentejo	147.758 €	11,59 €	27
Alentejo Central	103.978 €	11,38 €	2
Alentejo Litoral	217.422 €	11,10 €	5
Alto Alentejo	63.338 €	7,64 €	6
Baixo Alentejo	180.969 €	14,67 €	9
Lezíria do Tejo	137.131 €	10,19 €	5
Algarve	300.850 €	9,95 €	7
Algarve	300.850 €	9,95 €	7
Região Autónoma da Madeira	168.509 €	4,72 €	1
Região Autónoma da Madeira	168.509 €	4,72 €	1
Região Autónoma dos Açores	86.038 €	14,22 €	1
Região Autónoma dos Açores	86.038 €	14,22 €	1

6.2. Despesa com a aquisição de documentos

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	8.158 €	0,21 €	152
Norte	7.277 €	0,14 €	42
Alto Minho	9.517 €	0,32 €	7
Alto Tâmega	2.614 €	0,28 €	2
Área Metropolitana do Porto	9.169 €	0,08 €	8
Ave	8.029 €	0,12 €	5
Cávado	4.375 €	0,05 €	4
Douro	5.655 €	0,38 €	8
Tâmega e Sousa	8.325 €	0,21 €	5
Terras de Trás-os-Montes	5.308 €	0,31 €	3
Centro	5.676 €	0,22 €	56
Beira Baixa	6.938 €	1,17 €	2
Beiras e Serra da Estrela	1.185 €	0,10 €	4
Médio Tejo	1.442 €	0,09 €	7
Oeste	5.375 €	0,17 €	10
Região de Aveiro	8.966 €	0,24 €	9
Região de Coimbra	5.415 €	0,29 €	11
Região de Leiria	4.394 €	0,10 €	5
Viseu Dão Lafões	9.147 €	0,36 €	8
Área Metropolitana de Lisboa	24.182 €	0,20 €	13
Área Metropolitana de Lisboa	24.182 €	0,20 €	13
Alentejo	5.932 €	0,48 €	30
Alentejo Central	1.189 €	0,13 €	2
Alentejo Litoral	10.574 €	0,54 €	5
Alto Alentejo	2.118 €	0,26 €	6
Baixo Alentejo	7.380 €	0,68 €	11
Lezíria do Tejo	4.804 €	0,33 €	6
Algarve	13.236 €	0,37 €	9
Algarve	13.236 €	0,37 €	9
Região Autónoma da Madeira	2.894 €	0,08 €	1
Região Autónoma da Madeira	2.894 €	0,08 €	1
Região Autónoma dos Açores	2.186 €	0,36 €	1
Região Autónoma dos Açores	2.186 €	0,36 €	1

6.3. Despesa com pessoal

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	167.178 €	4,68 €	139
Norte	174.339 €	3,36 €	39
Alto Minho	186.941 €	6,09 €	6
Alto Tâmega	91.083 €	4,54 €	3
Área Metropolitana do Porto	296.234 €	2,67 €	8
Ave	163.695 €	3,35 €	4
Cávado	208.227 €	2,35 €	4
Douro	100.506 €	6,75 €	8
Tâmega e Sousa	145.062 €	3,19 €	4
Terras de Trás-os-Montes	81.242 €	3,87 €	2
Centro	120.646 €	4,96 €	53
Beira Baixa	100.431 €	16,97 €	2
Beiras e Serra da Estrela	56.054 €	9,65 €	3
Médio Tejo	155.520 €	9,55 €	7
Oeste	129.528 €	3,79 €	9
Região de Aveiro	136.089 €	4,52 €	7
Região de Coimbra	97.054 €	5,49 €	11
Região de Leiria	135.326 €	3,08 €	5
Viseu Dão Lafões	119.328 €	5,06 €	9
Área Metropolitana de Lisboa	498.144 €	4,29 €	8
Área Metropolitana de Lisboa	498.144 €	4,29 €	8
Alentejo	130.650 €	10,01 €	28
Alentejo Central	96.180 €	10,53 €	2
Alentejo Litoral	195.511 €	9,99 €	5
Alto Alentejo	59.147 €	7,14 €	6
Baixo Alentejo	159.381 €	12,92 €	9
Lezíria do Tejo	116.494 €	7,90 €	6
Algarve	242.131 €	6,97 €	9
Algarve	242.131 €	6,97 €	9
Região Autónoma da Madeira	137.869 €	3,87 €	1
Região Autónoma da Madeira	137.869 €	3,87 €	1
Região Autónoma dos Açores	83.851 €	13,86 €	1
Região Autónoma dos Açores	83.851 €	13,86 €	1

7. UTILIZADORES

7.1. Utilizadores inscritos

	Média por BM	% da população inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	6.885	18%	204
Norte	8.535	17%	59
Alto Minho	6.779	23%	7
Alto Tâmega	3.558	23%	5
Área Metropolitana do Porto	16.611	16%	14
Ave	11.771	18%	5
Cávado	7.936	10%	5
Douro	3.434	25%	9
Tâmega e Sousa	7.655	18%	8
Terras de Trás-os-Montes	2.518	17%	6
Centro	4.839	20%	77
Beira Baixa	3.246	19%	5
Beiras e Serra da Estrela	3.598	17%	9
Médio Tejo	4.862	28%	10
Oeste	5.255	16%	10
Região de Aveiro	8.067	22%	10
Região de Coimbra	3.736	23%	14
Região de Leiria	6.461	19%	8
Viseu Dão Lafões	3.468	16%	11
Área Metropolitana de Lisboa	17.802	13%	15
Área Metropolitana de Lisboa	17.802	13%	15
Alentejo	4.120	33%	37
Alentejo Central	2.458	23%	5
Alentejo Litoral	5.719	29%	5
Alto Alentejo	2.558	29%	9
Baixo Alentejo	4.815	45%	11
Lezíria do Tejo	5.079	32%	7
Algarve	8.410	23%	12
Algarve	8.410	23%	12
Região Autónoma da Madeira	2.740	10%	2
Região Autónoma da Madeira	2.740	10%	2
Região Autónoma dos Açores	1.211	26%	2
Região Autónoma dos Açores	1.211	26%	2

7.2. Utilizadores adultos inscritos

	Média por BM	% da população adulta inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	5.942	17%	136
Norte	6.689	16%	37
Alto Minho	6.165	19%	4
Alto Tâmega	3.658	18%	2
Área Metropolitana do Porto	13.078	16%	10
Ave	9.763	24%	4
Cávado	1.604	2%	2
Douro	1.987	17%	8
Tâmega e Sousa	5.024	12%	4
Terras de Trás-os-Montes	2.162	18%	3
Centro	4.043	18%	58
Beira Baixa	2.863	19%	5
Beiras e Serra da Estrela	2.125	13%	5
Médio Tejo	5.411	34%	7
Oeste	3.671	14%	9
Região de Aveiro	6.651	21%	9
Região de Coimbra	3.128	22%	10
Região de Leiria	4.527	11%	5
Viseu Dão Lafões	3.112	15%	8
Área Metropolitana de Lisboa	16.270	13%	12
Área Metropolitana de Lisboa	16.270	13%	12
Alentejo	3.334	27%	19
Alentejo Central	608	8%	2
Alentejo Litoral	3.975	21%	4
Alto Alentejo	2.680	32%	4
Baixo Alentejo	2.715	37%	3
Lezíria do Tejo	4.562	30%	6
Algarve	7.466	23%	9
Algarve	7.466	23%	9
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	299	10%	1
Região Autónoma dos Açores	299	10%	1

7.3. Utilizadores infantis inscritos

	Média por BM	% da população infantil inscrita	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.561	25%	136
Norte	2.107	28%	37
Alto Minho	3.242	58%	4
Alto Tâmega	2.488	89%	2
Área Metropolitana do Porto	2.699	20%	10
Ave	1.133	15%	4
Cávado	2.489	19%	2
Douro	1.264	64%	7
Tâmega e Sousa	3.273	37%	4
Terras de Trás-os-Montes	394	32%	4
Centro	1.079	30%	58
Beira Baixa	383	20%	5
Beiras e Serra da Estrela	783	35%	5
Médio Tejo	658	28%	7
Oeste	797	17%	9
Região de Aveiro	1.722	31%	9
Região de Coimbra	840	39%	10
Região de Leiria	3.208	47%	5
Viseu Dão Lafões	630	18%	8
Área Metropolitana de Lisboa	3.048	13%	12
Área Metropolitana de Lisboa	3.048	13%	12
Alentejo	941	49%	19
Alentejo Central	263	22%	2
Alentejo Litoral	1.848	69%	4
Alto Alentejo	577	49%	4
Baixo Alentejo	305	28%	3
Lezíria do Tejo	1.124	43%	6
Algarve	1.917	34%	9
Algarve	1.917	34%	9
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma da Madeira	---	---	0
Região Autónoma dos Açores	55	12%	1
Região Autónoma dos Açores	55	12%	1

7.4. Utilizadores do serviço de empréstimo

	Média por BM	% da população utilizadora do serv. empréstimo	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.816	4%	142
Norte	2.083	4%	38
Alto Minho	1.939	6%	4
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	2.782	2%	11
Ave	1.787	3%	5
Cávado	851	1%	2
Douro	678	5%	8
Tâmega e Sousa	5.451	11%	4
Terras de Trás-os-Montes	734	4%	4
Centro	1.086	4%	59
Beira Baixa	474	3%	4
Beiras e Serra da Estrela	546	2%	7
Médio Tejo	907	6%	6
Oeste	1.375	4%	10
Região de Aveiro	2.461	7%	7
Região de Coimbra	883	5%	9
Região de Leiria	1.145	3%	6
Viseu Dão Lafões	712	3%	10
Área Metropolitana de Lisboa	4.980	4%	13
Área Metropolitana de Lisboa	4.980	4%	13
Alentejo	828	6%	18
Alentejo Central	213	3%	1
Alentejo Litoral	1.978	9%	4
Alto Alentejo	303	4%	5
Baixo Alentejo	656	6%	2
Lezíria do Tejo	659	4%	6
Algarve	3.103	8%	11
Algarve	3.103	8%	11
Região Autónoma da Madeira	321	1%	1
Região Autónoma da Madeira	321	1%	1
Região Autónoma dos Açores	280	6%	2
Região Autónoma dos Açores	280	6%	2

7.5. Utilizadores adultos do serviço de empréstimo

	Média por BM	% da população adulta utilizadora do serv. de empréstimo	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.164	3%	110
Norte	1.120	2%	30
Alto Minho	1.631	4%	2
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	988	1%	7
Ave	1.290	3%	4
Cávado	595	1%	2
Douro	454	3%	7
Tâmega e Sousa	2.942	7%	4
Terras de Trás-os-Montes	531	3%	4
Centro	761	3%	45
Beira Baixa	370	2%	4
Beiras e Serra da Estrela	459	2%	5
Médio Tejo	628	5%	6
Oeste	829	3%	6
Região de Aveiro	2.061	7%	6
Região de Coimbra	438	2%	5
Região de Leiria	547	2%	5
Viseu Dão Lafões	553	3%	8
Área Metropolitana de Lisboa	3.209	3%	11
Área Metropolitana de Lisboa	3.209	3%	11
Alentejo	655	5%	14
Alentejo Central	140	2%	1
Alentejo Litoral	1.642	9%	4
Alto Alentejo	115	1%	4
Baixo Alentejo	---	---	0
Lezíria do Tejo	402	3%	5
Algarve	1.939	7%	8
Algarve	1.939	7%	8
Região Autónoma da Madeira	197	1%	1
Região Autónoma da Madeira	197	1%	1
Região Autónoma dos Açores	46	2%	1
Região Autónoma dos Açores	46	2%	1

7.6. Utilizadores infantis do serviço de empréstimo

	Média por BM	% da população infantil utilizadora do serv. de empréstimo	Nº de respostas obtidas
RNBP global	517	8%	112
Norte	631	7%	31
Alto Minho	1.506	21%	2
Alto Tâmega	---	---	0
Área Metropolitana do Porto	270	1%	7
Ave	264	3%	4
Cávado	206	2%	3
Douro	306	15%	7
Tâmega e Sousa	2.509	29%	4
Terras de Trás-os-Montes	203	10%	4
Centro	347	9%	46
Beira Baixa	104	5%	4
Beiras e Serra da Estrela	187	6%	5
Médio Tejo	278	15%	6
Oeste	351	8%	6
Região de Aveiro	698	11%	7
Região de Coimbra	409	15%	5
Região de Leiria	568	11%	5
Viseu Dão Lafões	134	4%	8
Área Metropolitana de Lisboa	1.249	6%	11
Área Metropolitana de Lisboa	1.249	6%	11
Alentejo	167	8%	14
Alentejo Central	73	9%	1
Alentejo Litoral	337	13%	4
Alto Alentejo	60	5%	4
Baixo Alentejo	---	---	0
Lezíria do Tejo	135	5%	5
Algarve	774	15%	8
Algarve	774	15%	8
Região Autónoma da Madeira	124	2%	1
Região Autónoma da Madeira	124	2%	1
Região Autónoma dos Açores	9	2%	1
Região Autónoma dos Açores	9	2%	1

8. VISITAS À BIBLIOTECA

	Média por BM	Por habitante	Nº de respostas obtidas
RNBP global	37.406	0,90	168
Norte	38.544	0,72	48
Alto Minho	34.199	1,09	6
Alto Tâmega	31.491	1,78	4
Área Metropolitana do Porto	59.677	0,57	14
Ave	23.999	0,56	4
Cávado	106.857	1,07	2
Douro	29.361	1,78	6
Tâmega e Sousa	18.259	0,43	7
Terras de Trás-os-Montes	13.959	0,84	5
Centro	26.874	1,07	67
Beira Baixa	43.256	1,91	3
Beiras e Serra da Estrela	18.318	0,75	7
Médio Tejo	40.120	2,26	9
Oeste	27.479	0,85	8
Região de Aveiro	33.003	0,92	10
Região de Coimbra	18.525	1,11	12
Região de Leiria	24.172	0,71	7
Viseu Dão Lafões	21.829	1,02	11
Área Metropolitana de Lisboa	106.612	0,76	14
Área Metropolitana de Lisboa	106.612	0,76	14
Alentejo	21.753	1,72	26
Alentejo Central	5.049	0,62	3
Alentejo Litoral	31.325	1,60	5
Alto Alentejo	8.780	1,22	6
Baixo Alentejo	40.643	2,95	7
Lezíria do Tejo	11.323	0,85	5
Algarve	59.094	1,66	9
Algarve	59.094	1,66	9
Região Autónoma da Madeira	17.626	0,61	2
Região Autónoma da Madeira	17.626	0,61	2
Região Autónoma dos Açores	4.191	0,89	2
Região Autónoma dos Açores	4.191	0,89	2

9. EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

9.1. Monografias emprestadas

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	9.297	229,55	182
Norte	10.000	195,07	53
Alto Minho	11.281	391,25	5
Alto Tâmega	1.963	117,66	4
Área Metropolitana do Porto	15.795	158,77	13
Ave	10.748	163,27	5
Cávado	16.801	208,50	5
Douro	3.487	267,29	9
Tâmega e Sousa	12.460	266,96	6
Terras de Trás-os-Montes	2.749	198,41	6
Centro	7.173	276,45	69
Beira Baixa	4.484	230,97	4
Beiras e Serra da Estrela	3.833	166,31	8
Médio Tejo	4.884	249,61	8
Oeste	5.602	174,20	10
Região de Aveiro	13.818	369,32	9
Região de Coimbra	6.228	366,86	13
Região de Leiria	12.959	376,14	8
Viseu Dão Lafões	4.694	194,55	9
Área Metropolitana de Lisboa	27.285	192,26	14
Área Metropolitana de Lisboa	27.285	192,26	14
Alentejo	4.874	375,26	31
Alentejo Central	1.354	167,21	3
Alentejo Litoral	6.200	316,65	5
Alto Alentejo	1.160	128,50	8
Baixo Alentejo	10.244	850,34	8
Lezíria do Tejo	3.541	221,68	7
Algarve	11.851	319,56	11
Algarve	11.851	319,56	11
Região Autónoma da Madeira	1.361	47,33	2
Região Autónoma da Madeira	1.361	47,33	2
Região Autónoma dos Açores	523	110,73	2
Região Autónoma dos Açores	523	110,73	2

9.2. Documentos sonoros emprestados

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	347	8,96	177
Norte	464	8,89	52
Alto Minho	616	21,37	5
Alto Tâmega	10	0,61	4
Área Metropolitana do Porto	1.561	15,69	13
Ave	60	0,91	5
Cávado	0	0,00	5
Douro	36	2,60	8
Tâmega e Sousa	18	0,39	6
Terras de Trás-os-Montes	7	0,45	6
Centro	138	5,43	67
Beira Baixa	123	6,32	4
Beiras e Serra da Estrela	23	1,01	8
Médio Tejo	212	10,84	8
Oeste	106	3,30	10
Região de Aveiro	130	4,03	8
Região de Coimbra	78	4,39	11
Região de Leiria	380	11,02	8
Viseu Dão Lafões	85	3,69	10
Área Metropolitana de Lisboa	1.616	12,45	12
Área Metropolitana de Lisboa	1.616	12,45	12
Alentejo	167	12,88	31
Alentejo Central	12	1,52	3
Alentejo Litoral	129	6,59	5
Alto Alentejo	28	3,13	8
Baixo Alentejo	465	38,58	8
Lezíria do Tejo	80	5,01	7
Algarve	308	8,32	11
Algarve	308	8,32	11
Região Autónoma da Madeira	10	0,33	2
Região Autónoma da Madeira	10	0,33	2
Região Autónoma dos Açores	0	0,00	2
Região Autónoma dos Açores	0	0,00	2

9.3. Documentos audiovisuais emprestadas

	Média por BM	Por 1000 habitantes	Nº de respostas obtidas
RNBP global	1.458	35,60	178
Norte	1.156	22,15	52
Alto Minho	2.375	82,36	5
Alto Tâmega	116	6,97	4
Área Metropolitana do Porto	2.356	23,68	13
Ave	1.198	18,20	5
Cávado	158	1,97	5
Douro	402	28,96	8
Tâmega e Sousa	1.048	22,44	6
Terras de Trás-os-Montes	147	10,03	6
Centro	1.112	42,28	67
Beira Baixa	1.339	68,94	4
Beiras e Serra da Estrela	501	21,73	8
Médio Tejo	1.612	82,40	8
Oeste	578	16,89	9
Região de Aveiro	2.216	59,23	9
Região de Coimbra	767	43,48	11
Região de Leiria	1.612	46,79	8
Viseu Dão Lafões	578	25,19	10
Área Metropolitana de Lisboa	5.667	38,06	13
Área Metropolitana de Lisboa	5.667	38,06	13
Alentejo	836	64,36	31
Alentejo Central	265	32,77	3
Alentejo Litoral	574	29,32	5
Alto Alentejo	524	58,01	8
Baixo Alentejo	1.456	120,88	8
Lezíria do Tejo	915	57,28	7
Algarve	2.290	61,74	11
Algarve	2.290	61,74	11
Região Autónoma da Madeira	30	1,04	2
Região Autónoma da Madeira	30	1,04	2
Região Autónoma dos Açores	21	4,45	2
Região Autónoma dos Açores	21	4,45	2

PARTE IV

BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

BIBLIOTECAS INQUIRIDAS

213 Bibliotecas inquiridas

Abrantes	Braga	Fornos de Algodres
Águeda	Bragança	Freixo de Espada à Cinta
Aguiar da Beira	Cabeceiras de Basto	Fronteira
Albergaria-a-Velha	Cadaval	Fundão
Albufeira	Caldas da Rainha	Gavião
Alcácer do Sal	Câmara de Lobos	Golegã
Alcanena	Campo Maior	Gondomar
Alcobaça	Cantanhede	Gouveia
Alcochete	Carraceda de Ansiães	Grândola
Alenquer	Carregal do Sal	Guarda
Alfândega da Fé	Cascais	Guimarães
Alijó	Castelo Branco	Idanha-a-Nova
Aljustrel	Castelo de Paiva	Ílhavo
Almada	Castelo de Vide	Lagoa
Almeida	Castro Daire	Lagos
Almeirim	Castro Marim	Leiria
Almodôvar	Castro Verde	Loulé
Alpiarça	Celorico de Basto	Loures
Alvaiázere	Chamusca	Lourinhã
Alvito	Chaves	Lousã
Amadora	Cinfães	Lousada
Amarante	Condeixa-a-Nova	Machico
Amares	Constância	Madalena
Anadia	Covilhã	Mangualde
Ansião	Crato	Marinha Grande
Arcos de Valdevez	Cuba	Matosinhos
Arganil	Elvas	Mealhada
Arouca	Espinho	Meda
Arruda dos Vinhos	Esposende	Melgaço
Aveiro	Estarreja	Mértola
Avis	Fafe *	Mira
Azambuja	Faro	Miranda do Corvo
Barcelos	Felgueiras	Miranda do Douro
Barreiro	Ferreira do Alentejo	Mirandela
Beja	Ferreira do Zêzere	Mogadouro
Boticas	Figueiró dos Vinhos	

Moimenta da Beira	Ponte da Barca *	Soure
Moita	Ponte de Lima	Sousel
Monção	Portalegre	Tábua
Mondim de Basto	Portel	Tavira
Monforte	Portimão	Tomar
Montalegre	Porto	Tondela
Montemor-o-Novo	Porto de Mós	Torre de Moncorvo
Montemor-o-Velho	Póvoa de Varzim	Torres Novas
Montijo	Proença-a-Nova	Torres Vedras
Mortágua	Redondo	Trancoso
Moura	Reguengos de Monsaraz	Trofa
Murça	Ribeira de Pena	Vagos
Nazaré	Rio Maior	Vale de Cambra
Nelas	Salvaterra de Magos	Valença
Nisa *	Santa Comba Dão	Valongo
Óbidos	Santa Maria da Feira	Vendas Novas
Odemira	Santiago do Cacém	Viana do Castelo
Odivelas	Santo Tirso	Vieira do Minho
Oeiras	São Brás de Alportel	Vila de Rei
Olhão	São João da Madeira	Vila do Conde
Oliveira de Azeméis *	São João da Pesqueira	Vila Flor
Oliveira de Frades	São Roque do Pico	Vila Franca de Xira
Oliveira do Bairro	Sardoal	Vila Nova da Barquinha
Oliveira do Hospital	Sátão	Vila Nova de Cerveira
Ourique	Seia	Vila Nova de Famalicão
Ovar	Seixal	Vila Nova de Gaia
Paços de Ferreira	Sernancelhe	Vila Nova de Poiares
Palmela	Serpa	Vila Pouca de Aguiar
Pedrógão Grande	Sertã	Vila Real
Penacova	Sesimbra	Vila Real de Santo António
Penafiel	Setúbal	Vila Velha de Ródão
Penalva do Castelo	Sever do Vouga	Vila Verde
Penamacor	Silves	Vimioso
Penela	Sines	Viseu
Peso da Régua	Sintra	
Pombal	Sobral de Monte Agraço	

* Bibliotecas que não responderam ao questionário.

PARTE V

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS — 2016

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS
2016

O presente questionário segue a norma ISO 2789: *Information and documentation - International library statistics*.

De forma a facilitar o seu preenchimento, apresentam-se em anexo algumas definições e indicações. Os termos assinalados com asterisco (*) constam do referido anexo.

Salvo quando expressamente indicado, os dados devem referir-se à totalidade da rede concelhia de bibliotecas (excluindo bibliotecas escolares) e, consoante o tipo de dados, a todo o ano de 2016 ou ao último dia desse ano.

Nota:

Usar *n.d.* para informação não disponível

Usar *n.a.* para situações não aplicáveis à biblioteca em análise

Assinalar sempre com 0 (zero) a inexistência de ocorrências

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE _____

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - Instalações e Acesso

1 Bibliotecas

- 1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central* ----- _____
1.2 Bibliotecas itinerantes* ----- _____
1.3 Pontos de serviço externos* ----- _____

2 Área* (m²)

- 2.1 Área útil da biblioteca central ----- _____
2.2 Área útil total das bibliotecas anexas ----- _____

3 Estanteria (m)

- 3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central _____
3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas _____

4 Lugares sentados*

- 4.1 Lugares sentados na biblioteca central (excluindo sala polivalente e similar) _____
4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas ----- _____

5 Abertura ao público (dias por ano)

- 5.1 Biblioteca central ----- _____
5.2 Bibliotecas anexas (média) ----- _____

6 Abertura ao público* (horas por semana)

- 6.1 Biblioteca central ----- _____
6.2 Bibliotecas anexas (média) ----- _____

B - Coleção

1 Existências* (em 31-12-2016)

1.1 Títulos* (total) -----	_____
1.1.1 Monografias (total) -----	_____
1.1.1.1 Monografias (adultos) -----	_____
1.1.1.1.1 Livros antigos* -----	_____
1.1.1.2 Monografias (infantil) -----	_____
1.1.2 Seriados* (total) (<u>contar os títulos e não os exemplares</u>) -----	_____
1.1.2.1 Seriados correntes* (idem)-----	_____
1.1.2.2 Seriados não correntes* (idem) -----	_____
1.1.3 Documentos que integram o Fundo Local-----	_____
1.2 Volumes / Unidades físicas* (total) -----	_____
1.2.1 Monografias (total) -----	_____
1.2.1.1 Monografias (adultos) -----	_____
1.2.1.1.1 Livros antigos -----	_____
1.2.1.2 Monografias (infantil) -----	_____
1.2.2 Livros eletrónicos (e-books)-----	_____
1.2.3 Documentos sonoros* -----	_____
1.2.4 Documentos audiovisuais* -----	_____
1.2.5 CD-ROM -----	_____
1.2.6 Outros documentos* -----	_____

2 Aquisições* (em 2016) (incluir ofertas e doações)

2.1 Títulos (total) -----	_____
2.1.1 Monografias (total) -----	_____
2.1.1.1 Monografias (adultos) -----	_____
2.1.1.1.1 Livros antigos -----	_____
2.1.1.2 Monografias (infantil) -----	_____
2.1.2 Seriados (total) (<u>contar apenas os novos títulos e não os exemplares</u>) -----	_____
2.1.2.1 Seriados correntes (idem)-----	_____
2.1.2.2 Seriados não correntes (idem) -----	_____
2.1.3 Outros documentos-----	_____
2.2 Volumes / Unidades físicas (total) -----	_____
2.2.1 Monografias (total) -----	_____
2.2.1.1 Monografias (adultos) -----	_____
2.2.1.1.1 Livros antigos -----	_____
2.2.1.2 Monografias (infantil) -----	_____
2.2.2 Livros eletrónicos (e-books)-----	_____
2.2.3 Documentos sonoros-----	_____
2.2.4 Documentos audiovisuais -----	_____
2.2.5 CD-ROM -----	_____
2.2.6 Outros documentos -----	_____

3 Eliminações* (em 2016)

3.1 Títulos (total) -----	_____
3.1.1 Seriados (total) (<u>contar apenas os títulos eliminados e não os exemplares</u>) -	_____
3.1.1.1 Seriados correntes -----	_____
3.1.1.2 Seriados não correntes -----	_____
3.1.2 Outros documentos -----	_____
3.2 Volumes / Unidades físicas (total) -----	_____
3.2.1 Monografias (total) -----	_____
3.2.1.1 Monografias (adultos) -----	_____
3.2.1.1.1 Livros antigos -----	_____
3.2.1.1.2 Monografias (infantil) -----	_____
3.2.2 Documentos sonoros -----	_____
3.2.3 Documentos audiovisuais -----	_____
3.2.4 CD-ROM -----	_____
3.2.5 Outros documentos -----	_____

C - Recursos tecnológicos

1 Computadores

1.1 Computadores (total) -----	_____
1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal -----	_____
1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores-----	_____
1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC*	_____
1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet*	_____

D - Recursos Humanos

1 Trabalhadores*

1.1 Trabalhadores (total) -----	_____
1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD -----	_____
1.1.1.1 Técnicos superiores com formação na área BD -----	_____
1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD -----	_____
1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD -----	_____
1.1.2.1 Técnicos superiores sem formação na área BD -----	_____
1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD -----	_____
1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD -----	_____

2 Formação (interna e externa)

2.1 Nº de trabalhadores que receberam formação -----	_____
2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores -----	_____

E - Recursos financeiros

1 Despesa

1.1 Despesa (total) -----	_____
1.1.1 Despesa corrente (total) -----	_____
1.1.1.1 Aquisição de documentos -----	_____
1.1.1.2 Pessoal -----	_____
1.1.1.3 Outras -----	_____
1.1.2 Despesa de capital (total) -----	_____
1.1.2.1 Mobiliário e equipamento -----	_____
1.1.2.2 Meios informáticos (<i>hardware</i> e <i>software</i>) -----	_____
1.1.2.3 Outras -----	_____

II - UTILIZADORES*

1 Utilizadores inscritos (até 31.12.2016)

1.1 Utilizadores (total) -----	_____
1.1.1 Utilizadores adultos (>14 anos) -----	_____
1.1.2 Utilizadores crianças/adolescentes (< ou = 14 anos) -----	_____
1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2016* -----	_____
1.2.1 adultos (>14 anos) -----	_____
1.2.2 crianças/adolescentes (< ou = 14 anos) -----	_____
1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2016 -----	_____

2 Visitas*

2.1 Visitas durante o ano de 2016 -----	_____
---	-------

III - SERVIÇOS

A - Empréstimo domiciliário

1 Total de pedidos de empréstimo domiciliário* -----	_____
2 Total de empréstimos de volumes/unidades físicas -----	_____
2.1 Monografias -----	_____
2.2 Documentos sonoros -----	_____
2.3 Documentos audiovisuais -----	_____
2.4 CD-ROM -----	_____
3 Total de volumes/unidades físicas em empréstimo domiciliário no 1º dia útil de Dezembro de 2016 -----	_____
3.1 Monografias -----	_____

- 3.2 Documentos sonoros -----
3.3 Documentos audiovisuais -----
3.4 CD-ROM -----

4 Empréstimo interbibliotecas* (excluindo os efetuados no âmbito da rede concelhia)

- 4.1 Total de volumes/ unidades físicas emprestadas -----
4.2 Total de volumes/unidades físicas recebidas por empréstimo -----

B - Consulta local

1 Taxa de ocupação de lugares

- 1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso público (%)* -----
1.2 Taxa de ocupação dos computadores para uso público (%)* -----

C - Serviços eletrónicos

1 Acesso à Internet

- 1.1 N° de sessões de acesso à Internet* -----

2 Presença na Internet

- 2.1 Possui sítio Web?* (Sim/Não) -----
2.1.1 N° de acessos ao sítio -----
2.2 Possui Blogue? (Sim/Não) -----
2.2.1 N° de acessos ao blogue -----
2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)? (Sim/Não) -

3 Catálogo Bibliográfico

- 3.1 Possui catálogo informatizado (OPAC)? (Sim/Não) -----
3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo -----
3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

3.2 Está disponível para consulta via Internet (Web OPAC)?* (Sim/Não) -----
3.3 Faculta a reserva eletrónica de documentos (S/N) -----

4 Biblioteca digital*

- 4.1 Possui biblioteca digital? (Sim/Não) -----
4.2 N° de documentos digitais-----

D - Serviço de Referência

- 1 Total de perguntas de referência formuladas pelos utilizadores* -----

E - Atividades de extensão cultural

1 Serviços bibliotecários à comunidade (Sim / Não)

- 1.1 A estabelecimentos de ensino -----
- 1.2 A centros de saúde/ hospitais -----
- 1.3 A lares e centros de dia -----
- 1.4 A prisões -----
- 1.5 A outras entidades -----

2 Atividades (número de sessões)

- 2.1 Hora do conto -----
- 2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros -----
- 2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores -----
- 2.4 Exposições sobre livros e autores -----
- 2.5 Exposições de artes plásticas -----
- 2.6 Conferências / palestras -----
- 2.7 *Ateliers*
 - 2.7.1 *Ateliers* de promoção da leitura -----
 - 2.7.2 Outros *Ateliers* -----
- 2.8 Ações de formação
 - 2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura -----
 - 2.8.2 Ações de formação em informática-----
 - 2.8.3 Outras ações de formação -----
- 2.9 Outras atividades -----

3 Projetos continuados* (número) -----

QUESTIONÁRIO DE RECOLHA DE DADOS ESTATÍSTICOS

2016

ANEXO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - Instalações e Acesso

Bibliotecas anexas à biblioteca central

Também designadas por Pólos. Bibliotecas que estejam na dependência da biblioteca central, que ofereçam, em permanência, serviços bibliotecários. Não incluir as bibliotecas escolares nem as bibliotecas itinerantes.

Bibliotecas itinerantes

Bibliotecas móveis em veículos. Não incluir serviços tais como bibliomalas ou bibliocaixas.

Pontos de serviço externos

Locais fora das bibliotecas onde são disponibilizados serviços de leitura, temporária ou permanentemente, por exemplo em lares de idosos, centros de saúdes, jardins ou piscinas.

Área útil

Não incluir a área das zonas de descanso, cafetaria, sanitários, elevadores, escadas, corredores e zonas técnicas de AVAC.

Lugares sentados

Devem ser incluídos na contagem os lugares disponíveis nas secções de adultos e infantil para leitura, visionamento de filmes, audição de música ou consulta da Internet. Não devem ser incluídos os lugares sentados em salas do conto, salas polivalentes, auditórios ou similares.

Abertura ao público (horas por semana)

No caso de existirem diferentes horários em longos períodos do ano (por ex. horário de verão e inverno), deve ser contabilizado o horário de abertura mais alargado.

B - Coleção

Existências

Deve ser contabilizado o conjunto de documentos da biblioteca existente no último dia do ano em análise.

Títulos

Elementos que identificam um documento como unidade conceptual independente, constituídos por uma ou mais unidades físicas, ou por um ou mais volumes. Por exemplo, a monografia *Guerra e Paz*, publicada em 3 volumes, constitui-se como 1 título com 3 volumes.

Livros Antigos

Livros impressos entre 1501 e 1801.

Seriados

Documentos impressos ou não, editados em partes sucessivas, tendo habitualmente uma designação numérica ou cronológica, cuja edição, independentemente da sua periodicidade, pretende ser contínua, sem um prazo final previsto. Nesta categoria devem ser incluídos jornais, revistas, boletins informativos, etc.

Seriados correntes

Seriados cuja publicação está em curso, ou seja, cujos números continuam a ser publicados.

Seriados não correntes

Seriados cujos números deixaram de ser publicados.

Outros documentos

Contabilizar documentos que não se enquadrem nas restantes categorias, como por exemplo postais, fotografias, cartazes, desdobráveis, documentos cartográficos, música impressa, etc.

Documentos sonoros

Contabilizar nesta categoria discos compactos (CD) e livros sonoros (áudio-livros).

Documentos audiovisuais

Contabilizar nesta categoria DVD e cassetes vídeo.

Volumes / Unidades físicas

Entidades documentais fisicamente independentes. O termo *Volume* aplica-se para documentos impressos e o termo *Unidade física* para documentos sonoros, audiovisuais e eletrónicos.

Aquisições

Deve ser contabilizado o número de documentos adicionado à coleção, durante o ano em análise, adquiridos por meio de compra, oferta, permuta ou depósito legal.

Eliminações

Deve ser contabilizado o número de documentos retirados da coleção, durante o ano em análise.

C - Recursos tecnológicos

Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Contabilizar o número de computadores para uso do público com acesso ao catálogo, independentemente de os mesmos disponibilizarem também o acesso à Internet ou a outros serviços.

Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Contabilizar o número de computadores para uso do público para acesso à Internet, independentemente de os mesmos disponibilizarem também o acesso ao catálogo ou a outros serviços.

D - Recursos Humanos

Trabalhadores

Não incluir nesta categoria os colaboradores voluntários ou estagiários não remunerados.

Contabilizar como *técnicos superiores* os trabalhadores licenciados, independentemente da respetiva carreira profissional ou da natureza do vínculo que estabelecem com a autarquia.

Contabilizar como *assistentes técnicos* os trabalhadores que possuem uma especialização profissional, independentemente da respetiva carreira ou da natureza do vínculo que estabelecem com a autarquia.

II - UTILIZADORES

Utilizadores

Considerar apenas os utilizadores individuais, e não os utilizadores coletivos e institucionais como sejam escolas, centros de dia, etc.

Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2016

Titulares de cartão de leitor que tenham recorrido aos serviços da biblioteca pelo menos uma vez durante o ano.

Visitas

Visitas à biblioteca efetuadas durante o ano, para utilização de algum dos seus recursos ou serviços ou para participação em alguma das atividades realizadas no seu espaço.

O número total deve ser determinado seguinte modo:

Nas bibliotecas que dispõem de contadores automáticos, deve ser dividido por dois o número total de registos, subtraindo-se 10% ao número obtido.

Exemplo: 15 000 registos no contador. $(15\ 000 / 2) - (15\ 000 / 2) \times 0,1 = 6\ 750$.

Nas bibliotecas que não dispõem de contadores automáticos devem contabilizar-se manualmente todas as visitas durante uma semana de afluência alta e durante uma semana de afluência baixa. O número de visitas de uma semana de afluência alta deve ser multiplicado por 39 (semanas) e o número de visitas de uma semana de afluência baixa deve ser multiplicado por 13 (semanas). Da soma dos dois resultados resultará o número estimado de visitas anuais.

Exemplo: 500 visitas numa semana de afluência alta e 70 numa semana de afluência baixa.
 $(500 \times 39) + (70 \times 13) = 20\ 410$

III - SERVIÇOS

A - Empréstimo domiciliário

Total de pedidos de empréstimo domiciliário

Contabilizar todos os pedidos de empréstimos recebidos durante o ano. Note-se que um pedido de empréstimo pode incluir um ou vários documentos.

Empréstimo interbibliotecas

Contabilizar o número de documentos emprestados e recebidos por empréstimo de outras bibliotecas (públicas municipais ou de outro tipo) que não integrem a rede concelhia de bibliotecas. Não devem ser incluídos os empréstimos efetuados às bibliotecas escolares no âmbito da rede concelhia.

B - Consulta local

Taxa de ocupação de lugares dos lugares sentados para uso público (%)

Para a determinação desta taxa devem ser contabilizados os lugares ocupados (incluindo os lugares com equipamento e excluindo os disponíveis em auditórios e similares) numa semana de afluência alta e noutra semana afluência baixa. A contagem deve ser efetuada todos os dias dessas duas semanas, duas horas antes do encerramento da biblioteca. Deve ser calculada a média da taxa de ocupação das duas semanas:

Exemplo:

Lugares sentados disponíveis: 40

Número médio de lugares sentados ocupados numa semana de afluência alta: 20

Número médio de lugares sentados ocupados numa semana de afluência baixa: 5

Taxa de ocupação dos lugares 31.25%

$(20/40 \times 100) + (5/40 \times 100) / 2 = 31.25\%$

Taxa de ocupação dos computadores para uso público (%)

A taxa de ocupação dos computadores deve ser determinada da mesma forma que a de ocupação dos lugares.

C - Serviços eletrónicos

Nº de sessões de acesso à Internet

Só devem ser contabilizadas os acessos realizados através dos computadores da biblioteca.

Sítio Web

Domínio próprio na Internet constituindo um conjunto de páginas publicadas pela biblioteca para acesso a informação e recursos bibliotecários.

Web OPAC

Catálogo bibliográfico informatizado publicado na Internet.

Biblioteca digital ou eletrónica

Coleção organizada de materiais multimédia em formato digital cujas operações de armazenamento, pesquisa e difusão da informação são feitas por meios eletrónicos.

D - Serviço de Referência

Total de perguntas de referência formuladas pelos utilizadores

Por «pergunta de referência» entende-se a questão colocada pelo utilizador ao pessoal da biblioteca, que implica, por parte deste, o conhecimento e a utilização de uma ou várias fontes de informação, tais como materiais impressos e não-impressos, bases de dados e os catálogos da biblioteca e de outras instituições.

Determinar o número de perguntas de referência formuladas pelos utilizadores anualmente, contabilizando as registadas numa semana de afluência média e multiplicando o valor obtido por 52 (semanas).

Não contabilizar perguntas ou pedidos de informação relacionados com questões administrativas, como por exemplo os relativos ao horário de funcionamento da biblioteca ou a regras de empréstimo de documentos.

E - Atividades de extensão cultural

Projetos continuados

Projetos estruturados em função de objetivos específicos de promoção da leitura, metodologicamente ajustados ao público-alvo escolhido, delimitados no tempo e sujeitos a avaliação.