

resultados do inquérito de avaliação da satisfação do utilizadores 2018

nº total de inquéritos - 424		mau		razoável		bom		muito bom		Somatório bom+mto bom	média por grupo
fundo documental	Qualidade do fundo documental (diversidade, quantidade e adequação)	0	0,00%	5	1,21%	140	33,98%	267	64,81%	98,79%	98,79%
serviços	Eficiência no serviço de empréstimo	2	0,48%	5	1,21%	66	15,94%	341	82,37%	98,31%	95,68%
	Eficiência no serviço TIC (PC e internet)	3	0,77%	13	3,35%	125	32,22%	247	63,66%	95,88%	
	Eficiência no serviço de referência (apoio à pesquisa bibliográfica)	0	0,00%	8	2,00%	110	27,43%	283	70,57%	98,00%	
	Qualidade do serviço de cafetaria	6	1,61%	31	8,33%	130	34,95%	205	55,11%	90,05%	
serviços online	Serviços e presença on-line (Sítio, facebook e catálogo)	2	0,52%	14	3,62%	130	33,59%	241	62,27%	95,87%	95,87%
ambiente físico	Ambiente físico (limpeza, temperatura, ambiente e conforto, iluminação e nível de ruído)	1	0,24%	1	0,24%	92	21,96%	325	77,57%	99,52%	99,52%
apreciação global	Imagem geral da biblioteca	0	0,00%	1	0,24%	68	16,19%	351	83,57%	99,76%	99,76%
média global		14	0,44%	78	2,43%	861	26,80%	2260	70,34%	97,14%	97,14%