

Resultados do inquérito de avaliação da satisfação dos utilizadores 2024

nº total de inquéritos - 243		mau	razoável	bom	muito bom	média	%
Fundo documental	Qualidade do fundo documental e do catálogo	0	0	42	194	3,82	95,55%
	Acesso ao catálogo	0	2	44	190	3,80	94,92%
Serviços	Eficiência no serviço de empréstimo	0	0	24	210	3,90	97,44%
	Eficiência no serviço TIC (PC e internet)	0	2	40	186	3,81	95,18%
	Eficiência no serviço de referência (apoio à pesquisa bibliográfica)	0	2	45	184	3,79	94,70%
Serviços online	Presença on-line (portal, facebook e instagram)	0	9	52	173	3,70	92,52%
Ambiente físico	Ambiente físico (limpeza, temperatura, ambiente e conforto, iluminação e nível de ruído)	0	0	23	219	3,90	97,62%
Apreciação global	Imagem geral da biblioteca	0	0	26	217	3,89	97,33%
média global		0	15	296	1573	3,83	95,67%